



Manager les projets dans un environnement interculturel

Gagner en aisance et en efficacité dans un contexte multiculturel

Catégorie : Excellence Project management	Code : EPM15
Durée : 1 jour en distanciel ou présentiel	Profil : Chef de projet junior, Chef de projet, Chef de projet sénior, Directeur de programme
Pédagogie : Théorie 50 % vs Pratique 50%	Evaluation : Mises en situations Quizz en fin de formation
Langue : Dispensé en français ou en anglais	Tarif : 2 000 €HT pour un groupe de 12 personnes maximum (hors frais de vie éventuels en sus)

Cet atelier vous permettra de reconnaître et de tenir compte des principaux enjeux liés à un environnement multiculturel dans la mise en œuvre d'un projet. L'atelier vise principalement à développer vos compétences personnelles pour gérer efficacement des projets en environnement multiculturel : Mieux comprendre vos interlocuteurs et mieux vous faire comprendre. Vous apprendrez également comment identifier les leviers liés à l'interculturel pour développer la cohésion de votre équipe projet. La connaissance de ces enjeux vous permettra de gérer les risques inhérents à un contexte international et multiculturel.

Au cours de la formation, certains thèmes du cadre de référence du « PMBOK Guide » du PMI® vont être développés pour tenir compte de la dimension interculturelle.

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux liés à l'environnement multiculturel dans un contexte projet
- Comprendre et savoir détecter les comportements liés à l'interculturel
- Tenir compte de différences culturelles dans l'animation de réunions projet
- Intégrer les dimensions culturelles dans la gestion d'une équipe projet

Les atouts de d²X Expertise

- Des intervenants internationaux et consultants en management de projet
- Une pédagogie orientée vers l'action et le feedback
- Des outils issus directement de nos missions de conseil

Prérequis

Être concerné par un projet en tant que partie prenante ou Chef de projet.



Programme de formation

LE CONTEXTE INTERCULTUREL/MULTICULTUREL EN MANAGEMENT DE PROJET :

- Définitions « Multiculturel » et projet « Multiculturel »
- Revue Questionnaire : Le contexte projet des participants
- Exemples de projets en contexte multiculturel
- Les principaux enjeux liés à l'interculturalité pour un chef de projet
- Exercice : Analyse clip vidéo : « Problème de langue ? »

COMPRENDRE LES DIFFÉRENCES CULTURELLES

- Les « Stéréotypes »
- Exercice Quizz : « Comment voyez-vous les autres nationalités ? »
- Grille d'analyse : Les « dimensions culturelles » : le profil culturel
- Exercice : Dressez votre propre profil culturel
- Les profils culturels « types » : A faire et à ne pas faire

LA COMMUNICATION PROJET DANS UN CONTEXTE INTERCULTUREL

- La communication projet dans le « PMBOK » et l'interculturel
- La dimension interculturelle dans le modèle de communication
- Enjeux liés à la mise en œuvre de la communication
- Analyse d'exemples : Les différences dans les styles de communication
- Exercice : « Simulation de communication »

DÉVELOPPEMENT ET GESTION D'UNE ÉQUIPE PROJET

- PMBOK : La gestion d'une équipe projet et « multiculturelle »
- Prise en compte des « dimensions culturelles » dans la gestion d'une équipe
- Impact des dimensions sur une série de processus clés du PMBOK
- Exercice : Analyse clips vidéo : « Adapter son style de management »
- Le rôle du Chef de Projet dans le développement d'une équipe pluriculturelle

PERSPECTIVES

- Pour aller plus loin – sources d'information