

Directeur de projet SI

Formation

1997	Ingénieur informatique – ESIEA (École Supérieure d'Informatique, Electronique, Automatique), Ivry-sur-Seine. Mention très bien
------	--

Compétences Métier et Fonctionnelles

Pilotage de projets	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotage (fonctionnel, humain, financier) des projets SI • Définition de la maîtrise des engagements de services (coûts, délais, fonctionnalités, qualités) • Coordination transverse d'équipes MOE, Tests, Exploitation, et Partenaires Externes • Planification des projets • Suivi du budget du projet, identification des moyens humains • Suivi de la cohérence entre les besoins métiers et les fonctionnalités développées • Animation des comités de pilotage et opérationnels • Définition et pilotage de plans d'actions • Contrôle et reporting projet • Gestion des risques et des crises • Responsable de la mise en service et de la phase VSR • Culture du résultat • Aisance relationnelle
Gestion de portefeuille projets	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation et pilotage des roadmap de projets métiers • Coordination entre les équipes maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre • Cohérence entre les besoins métiers et la stratégie SI de l'entreprise • Maîtrise des évolutions projets (priorités, estimations des charges, analyses d'impacts) • Animation et formalisation des comités de pilotages • Communication et reporting hiérarchique • Gestion des risques et conduite du changement

<p>Architecture SI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration du dossier d'étude en suivant le cahier des charges métiers • Définition, formalisation des besoins métiers • Etude d'impacts (étude d'opportunité et étude de faisabilité) des évolutions projets (analyses d'impacts, priorités, estimations des charges, coûts, macro planification) • Elaboration de l'architecture à mettre en place, en respectant la cible Architecture du SI • Identification de la solution la plus efficiente en termes de coûts, délais, qualité • Suivi et participation pendant la phase de réalisation du projet
<p>Qualification / tests</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Management de l'équipe • Recrutement des équipes internes et externes • Définition et pilotage opérationnel de l'activité des tests • Animation de la veille Tests au sein du pôle • Mise en place d'un contrat de service au sein du pôle • Négociation contractuelle (devis, pénalités, évolutions, réversibilité) • Mise en place d'une Tierce Maintenance Applicative • Suivi de la relation avec les fournisseurs
<p>Amélioration continue</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration des processus et outils des projets • Participation et Animation d'un séminaire s'adressant à des directeurs de projets • Implication dans des projets « Lean Sig Sigma »

Autres connaissances

Anglais	Professionnel
Prince 2	Certification Prince2 Practitioner (2015)
Projets	Méthodes PMI et méthodes Agiles

Depuis septembre 1999 - BOUYGUES TELECOM

2013-2015	Directeur de projet
Bouygues Telecom	<p>Pilotage de projets d'évolution du SI.</p> <p><u>Périmètre</u> : Tous Projets SI mobile et fixe sur les lignes de marchés Grands Publics, Pro, Entreprise.</p> <p><u>Effectif du pôle</u> : 10 directeurs de projets au sein du Pôle Direction des programmes.</p> <p><u>Budget</u> : 2 - 4 M€ / programme.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotage opérationnel de plusieurs projets ou de programmes d'évolutions du SI. • Veille au respect des coûts et délais, de la qualité et des fonctionnalités. • Coordination en moyenne de 20 chefs de projet pour chaque projet. • Gestion des risques, pilotage des crises. <p>Projets réalisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduite du projet de simplification des offres avec de forts enjeux multicanaux (22 systèmes techniques impactés, 6 mois de projet, 50 intervenants en tout) : respect des exigences MOA et du planning afin de réaliser le lancement commercial lors du temps fort de fin d'année 2014. • Coordination du projet de modification des taux de TVA sur l'ensemble du système d'information (27 systèmes techniques impactés, 8 mois de projet, 70 intervenants en tout) : respect du budget (800 K€) et du délai réglementaire imposé, sans aucun incident en terme de facturation pour les clients. • Supervision du projet de fiabilisation du SI multicanal dans un délai très court (1,2 M€ de budget, durée : 8 mois, 20 systèmes techniques concernés) : aucun incident suite à la bascule vers le nouveau système. • Organisation et animation en binôme d'un séminaire s'adressant à 35 directeurs/chefs de projet : partage d'expérience avec des DSI d'autres sociétés, utilisation de méthodes de brainstorming innovantes. Participation active, 80% de taux de satisfaction. <p><u>Environnements</u> : Toutes les technologies des grands SI, architecture des réseaux de télécommunication (2G, 3G, 4G et fixe).</p>

2010-2013	<h2>Gestionnaire de portefeuilles projets</h2>
Bouygues Telecom	<p>Interface unique entre la DSI et le Marketing.</p> <p><u>Périmètre</u> : Portefeuilles mobile et fixe, réglementaire de toutes les lignes de marchés de Bouygues Telecom. <u>Effectif du pôle</u> : 4 coordinateurs de portefeuilles.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none">• Correspondant pour les équipes Marketing et Métiers.• Coordination, consolidation et priorisation des projets et demandes d'évolution au sein d'une roadmap.• Définition avec le métier du plan opérationnel du SI.• Suivi d'un portefeuille de projets et reporting lors d'un comité de pilotage Métier.• Arbitrage entre plusieurs projets si contention budgétaire ou planning. <p>Projets réalisés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Suivi des portefeuilles des lignes de marché « Professionnels - PME » (4 M€, 10 projets/an) « Grand public » (Offres, Renouvellement et Fidélisation : 20 M€, environ 50 projets).• Refonte du SI « PME » afin d'obtenir une vision à 360° des comptes clients en coordination avec le responsable Marketing concerné.• Mise en place du SI de fidélisation multicanal en lien avec 3 responsables Marketing.

2006-2010	Architecte SI
Bouygues Telecom	<p>Réalisation d'études d'architecture fonctionnelle et technique.</p> <p><u>Périmètre</u> : SI grand Public : Frontaux digitaux et autres (Boutiques, Relation Client), Collecte, Valorisation, Facturation, Provisionning, Middle office, Back office, Décisionnel.</p> <p><u>Effectif du pôle</u> : 15 architectes SI répartis en plusieurs pôles.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recueil et challenge des besoins métiers. • Elaboration d'études d'opportunités. • Réalisation des études de faisabilité. • Recherche de la solution la plus efficiente en matière de coûts, délais, performance et qualité. • Restitution des études réalisées aux métiers (faisabilité, coûts, impact sur les systèmes, plan de mise en œuvre). • Suivi et implication lors de la phase de réalisation du projet en tant que Référent Conception technique. <p>Projets réalisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse détaillée des impacts de la mise en place d'un double taux de TVA sur les abonnements (5,5% et 19,6%). • Suppression de la marque Nomad dans le SI Bouygues Telecom. • Conduite d'un groupe de travail de 10 personnes pour améliorer la fiabilité des évaluations de coûts en phase d'étude : déploiement des abaques (nouveaux outils de calcul) identifiés. <p><u>Environnements</u> : Toutes les technologies des grands SI, architecture des réseaux de télécommunication (2G, 3G, 4G et fixe).</p>

1999-2006	Responsable du service Qualification
Bouygues Telecom	<p>Management du pôle Qualification du SI mobile prépayé.</p> <p><u>Périmètre</u> : SI grand Public Prépayé.</p> <p><u>Effectif du pôle</u> : 20 ingénieurs internes et externes (testeurs, support aux tests, production, architectes SI).</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none">• Pilotage opérationnel de l'activité : stratégie de tests, rapports, organisation des livraisons, support à la production en lien avec le développement.• Management : organisation de l'équipe, suivi des parcours d'évolution, conduite des entretiens annuels et entretiens de retour concernant la rémunération.• Acteur de la Filière Tests, organisation de la veille Tests au sein du pôle.• Suivi de la Maintenance préventive et évolutive. <p>Projets réalisés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Pilotage de la partie Tests des projets du SI mobile Prépayé.• Transformation du modèle de sourcing des intervenants externes (passage en mode centre de services forfaitaire, travail à distance) : réussite et généralisation aux autres services Qualification.• Lancement d'une Tierce Maintenance Applicative (évolutions et correctifs) pour le SI prépayé.• Industrialisation du support aux tests : déploiement d'une base de connaissance, formalisation de fiches de tests fonctionnels, définition des rôles, missions et fonctions des acteurs de tests

Nov. 1997 - sept. 1999 SERVANTEC SURLOG - Société Sûreté de Fonctionnement.

1997-1999	Concepteur -Développeur
Servantec Surlog	<p>Développeur d'un logiciel.</p> <p><u>Périmètre</u> : Conseil en Sûreté de Fonctionnement dans les secteurs Energie, Aéronautique et Transport.</p> <p><u>Effectif de la société</u> : 10 salariés.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none">• Conception, développement et déploiement d'un logiciel de modélisation et d'analyses de programmes informatiques.• Formation des utilisateurs.• Participation à la maintenance évolutive et corrective. <p>Projets réalisés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Réalisation d'études industrielles concernant la qualité et la sûreté des systèmes logiciels dans les secteurs de l'Energie, Aéronautique et Transport. <p><u>Environnements</u> : Ingres.</p>