

CHEF DE PROJET

Compétences

6 ans d'expérience dans le domaine des bonnes pratiques ITIL, du pilotage projet et la gouvernance des Systèmes d'Information.

- Transversalité: Réseau, Système, Sécurité, Développement, Gouvernance des SI
- Élément moteur avec de vraies compétences de coordination.
- Communique facilement et favorise l'entente mutuelle.
- Certification ITIL V3 Foundation (2009).
- En charge de nombreux processus et fonctions ITIL.
- A pour ambition la satisfaction de toutes les parties prenantes dans une démarche éthique et responsable.

Formations

2010	Master 2 en Informatique et Systèmes d'Information, membre des Laboratoires IBM et Linux à SUP INFO École supérieure d'informatique (Lyon 69).
2007	Brevet de Technicien Supérieur en Informatique de Gestion options Réseau et Mathématiques à l'Institution des Chartreux (Lyon 69).
2005	Baccalauréat Professionnel Micro-informatique et Réseau : Installation et Maintenance au Lycée Professionnel Jacques de Flesselles (Lyon 69).
2002	BEP métiers de l'électronique au Lycée Professionnel Jacques de Flesselles (Lyon 69).

Langues

Anglais	TOEIC : score de 775 en 2010, niveau professionnel.
---------	---

2007 – 2015	RESPONSABLE DE SERVICE / SI / CDP
CAIRNIS SAS	<p>En charge de la gestion du service informatique, de l'exploitation et de la gestion de projets (SIH, collectivités territoriales, industrie, ...).</p> <p>↳ Mission de Gestion de Service (5 personnes):</p> <ul style="list-style-type: none">• Responsable de l'exploitation, de la disponibilité, de la sécurité des SI et des infrastructures (selon les bonnes pratiques ITIL).• Encadrement de l'équipe technique (coaching, formation, accompagnement, aide à l'embauche, ...).• Gestion budgétaire et administrative.• Suivre des opérations et fourniture de rapports d'activité.• Gestion et amélioration du support et gestion d'astreintes.• Planification du changement de site et du déménagement de la production (Gerland à Caluire 69). <p>↳ Mission de Recherche et Développement (7ans):</p> <ul style="list-style-type: none">• Extension du périmètre de l'offre de services dans le cadre des bonnes pratiques ITIL (catalogue de services).• Conseil et veille (technologique, fonctionnelle et juridique).• Intégration et développement d'outils de supervision des systèmes d'information (logique open source : 38k€).• Développement d'outils d'analyse d'impacts, métiers, cartographiques et topologiques, de vues, de KPI et de rapports.• Conduite de tests de validation, mesure des performances et de qualité des services. <p>↳ Mission de Gestion de Projet et de Gouvernance des Systèmes d'Information (6 grands comptes, 300K CI):</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestion des mises en œuvre des interconnexions avec les Systèmes d'Information clients.• Gestion des demandes et des requêtes internes et clients (SPOC).• Découverte, analyse et optimisation des SI clients.• Analyse des besoins métiers des clients et accompagnement décisionnel.• Rédaction de cahiers des charges, livrables clients, réponse à appels d'offre, avant-vente, SLA, PRA, PAC, Roadmap, ...• Assistance à maîtrise de projets (MOA / MOE) d'Infrastructure et des Systèmes d'Information clients• Animation de présentations, de formations, de réunions, ...

↳ **Contrat de Professionnalisation** (2009-2010 Ingénieur R&D SI):

- Pilotage de la conception d'un agent de supervision Green IT MS Windows en C#.NET et d'application de stratégies énergétiques, projet financé par OSEO innovation (**budget de 40K€ présenté en mémoire de fin d'étude**).
- Optimisation et Gestion des planifications des traitements et du stockage des données (**Logique BI et Industrielle**).
- Conception et mise en œuvre des stratégies: de sauvegarde, de mise à jour, de sécurité et des processus, procédures opératoires associés.
- Création d'une version de démonstration de la solution de supervision des Systèmes d'Information ITIL en mode SaaS.

↳ **Stages Multiples** (2007-2009 Administrateur Systèmes / Réseaux):

- Conception et gestion de l'architecture de production: réseaux (**Cisco et Juniper**), de stockage (**SAN Hitachi et NAS Dell**) et systèmes virtualisés (**ESX et XEN**) pour budget total de **120K€**.
- Création et déploiement de modèles de machines virtuelles
- Mise en œuvre et administration de la bureautique (**CRM, TOIP/VOIP, Messagerie, Sauvegardes, GED, ...**).
- Gestion des prestataires de service et des fournisseurs.
- Mise en œuvre d'un Front End WEB (**Tomcat / Liferay**) et d'accès distants sécurisés SSL (**Juniper SA**).

Outils:

- Environnements: Microsoft, Linux, Unix, VMware, Citrix, KVM, ...
- Services: DNS, AAA, HTTP, HA, WEB, VOIP/TOIP, Messagerie,...
- Langages : C, C#, Python, Bash, PHP, java, JS, JQuery, ...
- Sauvegardes: HP DPM, Shadow Copy, BackupPC, Rsync
- Reporting: Pentaho BI, Business Objects, API Google, ...
- Ticketing / CMDB: Mantis BT, GLPI, HP UCMDB, GLPI, HP SM7, ...
- Supervision: Zenoss ,Nagios, HP OVNNM, PRTG, nagios, ...
- Bases de Données: SQL Server, MySQL, Oracle , ZODB, ...
- Gestion de projets: MS Project, Redmin, Time Tracker, SVN, ...

Résultats:

Implication forte dans la vie de l'entreprise depuis sa création en 2007. Participation active sur la maîtrise du cycle de vie des services, de la conception à l'exploitation en passant par la stratégie, la transition et l'amélioration continue des services. Une coordination réussie des services et des projets avec une satisfaction importante de toutes les parties prenantes et une recherche constante de normalisation ainsi que de l'usage de bonnes pratiques.