

21 rue François GARCIN 69 003 LYON

contact@d2x-expertise.com tél:0478948787

Chef de projet IT

Type d'interventions

Gestion de projets	Définition et suivi du planning Suivi des risques projets Conception et suivi de plans d'actions Organisation et animation de comités projets Coordination des métiers, MOE, éditeur Définition et suivi d'indicateurs et de tableaux de bord
Service delivery	Suivi des prestations dans le respect des SLA Gestion des activités du service Préparation et animation des comités de pilotage Mise en place des tableaux de reporting
AMOA	Collecte et expression des besoins Notes de cadrage

Formations

2014	Certification PRINCE2 Praticien
2013	Certification ITIL V3
1997	DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle (Lyon I – IUT B)

Technologie utilisée

OS:	Microsoft Windows (Workstation et Server), UNIX
Infrastructures:	Datacenter, SAN, NAS, Virtualisation
Logiciels:	Exchange, Active Directory, SharePoint,
SGBD:	MySQL, SQL Server, Access
Bureautique :	MS-Office (Access, Word, PowerPoint, Excel, VBA, Outlook), SharePoint, Business Object.
Réseaux :	TCP/IP, LAN, WAN,
Protocoles:	Ethernet, IPv4/v6, TCP/IP, UDP, SIP, FTP, ATM
Langages :	C, HTML, CSS, PHP
Télécoms :	SDH, WDM, FH

Langues

Anglais	Courant
Portugais	Bon niveau
Espagnol	Notions

Expériences professionnelles

Juillet 2016 – à aujourd'hui	Chef de projet infrastructure
Enedis	Rattaché au service Portefeuille et projets du département DIGIT à l'opérateur informatique ; ✓ Pilotage des projets transverses (évolution des infrastructures, mise en production d'applications majeures, maintien en conditions opérationnelles, conformité), ✓ Elaboration et suivi du planning détaillé du projet, ✓ Gestion de la charge des ressources du projet, ✓ Coordination des équipes et suivi des opérations ✓ Remonter les alertes et les éléments d'arbitrage, ✓ Animation des comités techniques et de pilotage,

Dans le cadre d'un centre de services au sein du NOC pour la gestion d'incidents réseaux ; ✓ Management et gestion opérationnelle de 3 équipes, ✓ Garant du respect des engagements, ✓ Organisation et optimisation des ressources, ✓ Reporting et analyses,	Octobre 2012 – juin 2016	Coordinateur technique
v Mise en place de processus Quante.		d'incidents réseaux ; ✓ Management et gestion opérationnelle de 3 équipes, ✓ Garant du respect des engagements, ✓ Organisation et optimisation des ressources,

Octobre 2010- Octobre 2012	Chef de projet audit
SFR	Pour la sécurisation du réseau de la Direction Générale de l'Aviation Civile ; ✓ Mise en place d'une industrialisation des audits clients, ✓ Développement et mise en place de méthodes Qualité, ✓ Etablissement de rapports de cohérence et d'audit en adéquation avec les besoins clients.

Janvier 2010- Juillet 2010	Assistant à Maîtrise d'œuvre
SNCF	Pour la réalisation de projets de déménagement de matériels et de déploiement d'applications ; ✓ Expression du besoin des demandeurs, ✓ Établissement de dossiers de mise en production des projets, ✓ Établissement de devis correspondants aux demandes, ✓ Pilotage et suivi de la réalisation des projets.

Mars 2008- décembre 2009	Analyste d'exploitation
EDF	Dans le cadre d'une infogérance au CTI de Lyon pour le MCO de serveurs applicatifs ; ✓ Mise en place d'une industrialisation de l'exploitation, ✓ Supervision des matériels, des logiciels et du réseau, ✓ Gestion des incidents et demandes

Janvier 2005- Janvier 2008	Technicien d'intégration
Neuf-Cegetel	Pour la société Neuf Cegetel au sein du service Vie Du Réseau Transmission et Commutation ; ✓ Opérations d'exploitation du réseau de transmission SDH/WDM, ✓ Mise en service de liens haut débits; bilans optiques, configurations, qualifications de liens, ✓ Pilotage des opérations terrain ; analyse de risques d'impact, planification et réalisation d'interventions sur le réseau.

Juin 1998- juin 2003	Technicien déploiement
Alcatel	Déploiement et Mise en service de réseaux haut débits ; ✓ Installation et recette d'équipements Télécoms sous-marins (Système d'Alimentation, Répéteurs, Câble optique, etc.), terrestres (équipements SDH, WDM) et internes (PABX, Routeurs, etc.), ✓ Configuration, tests, et ajustement des équipements en ligne et en réseau du système complet ; protection, basculement de trafic, fiabilité du réseau, etc.