

## PMO / Contract Manager

### Formation / Certifications

2007	Master II – Management & Conception des Systèmes d’Information Institut de Management en Information à Paris
2015	<b>Project Management Professional - PMI</b> – PMP Number: 1871996
2014	<b>Lean Six Sigma - BCF - Green Belt</b>
2008	<b>ITIL - EXIN - ITIL v2 &amp; v3 - Foundation bridge</b>

### Compétences Métier et Fonctionnelles

Management de contrat DSI	Aide à la rédaction du cahier des charges Appel d’offres : organisation et suivi Négociation et contractualisation Mise en place du modèle et de son pilotage Formation et conduite de changement Pilotage du contrat – Suivi financier, suivi des indicateurs et applications des pénalités Réversibilité sortante (autres fournisseurs ou interne) Type de contrat : Contrat de service, TMA, TRA et Infogérant
Gestion de projet	Chiffrage et suivi du budget Pilotage et coordination des actions Animation des comités de pilotage Reporting projet et remontée d’alertes Bilan de projets Type de projet : Projet d’organisation, Projet IT Cycle en V et Projet Lean Six Sigma
Validation logicielle	Stratégie de tests Gestion de portefeuille d’exigences, d’anomalies Gestion des livraisons et des environnements (scénarisation)
Amélioration continue	Demarche Lean Six Sigma (DMAIC - Green belt) Mise en place et suivi des plans d’actions en vue d’améliorer l’activité Définition, mesure et amélioration des KPI

### Autres connaissances

Anglais	Niveau intermédiaire
---------	----------------------

### Compétences techniques

Système Exploitation	Windows, OS X
Outils bureautique	Excel (macro), PowerPoint, Word, Outlook
Autres Outils	Share Point
Gestion de Projet	MS Project / OPX2

DEPUIS 06/2016	<b>GESTIONNAIRE D'APPLICATION APPUI PILOTAGE PROJET</b>
<i>d<sup>2</sup>X Expertise - ENEDIS</i>	<p>Réalisation de la première application d'analyse de la Qualité de la fourniture et notamment des informations relevées par les compteurs Linky.</p> <p>Application développée en mode Agile avec,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- l'agrégation des données sous Teradata</li><li>- la restitution des informations dans un portail .net intégration la solution MSBI (SSRS/SSAS)</li><li>- Un déploiement sur 2000 utilisateurs.</li></ul> <p><b>Mission :</b> Dans le cadre du projet OKOUME, visant à mettre à disposition les données associées à la qualité de fourniture, j'avais pour mission</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- d'appuyer le Chef de projet dans l'organisation, l'animation et le suivi du fournisseur en charge des développements (mode Agile);</li><li>- d'assurer la transmission de l'application aux équipes de production et d'assurer la qualité de service de l'application vis à vis des Métiers.</li><li>- d'assurer le déploiement d'une application industrielle</li></ul> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pilotage opérationnel du projet</li><li>- Mise en œuvre du plan qualité projet</li><li>- Garant de la convention de service SI de l'application</li></ul>

01/2016-05/2016	<b>CONTRACT MANAGER</b>
<i>d<sup>2</sup>X Expertise - Keolis</i>	<p>Contract manager rattaché au Directeur de projet. En charge de la mise en place de l'ensemble des contrats associés au projet : Contrats de Build, d'Intégration et de Maintenance.</p> <p><b>Mission :</b> Dans le cadre du projet M-Ticket, visant à dématérialiser le titre de transport à partir des technologies NFC et Code Barre 2D, j'avais pour mission de finaliser la contractualisation avec l'ensemble des partenaires Keolis et assurer le respect des engagements de chaque fournisseur. □</p> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Négociation et contractualisation avec les partenaires Keolis en lien avec les équipes Achats et Juridique</li><li>- Mise en place de la cartographie contractuelle en vue des déploiements futurs sur les filiales et/ou clients Keolis</li><li>- Suivi de la réalisation fournisseur afin qu'il soit conforme aux engagements contractuels</li><li>- Pilotage des phases d'intégration et recette en support du directeur de projet</li></ul>

11/2013-12/2014	<b>CHEF DE PROJET AMELIORATION CONTINUE</b>
<i>Bouygues Telecom</i>	<p>Green Belt DSI détaché au business. Animation d'une équipe projet orientée business.</p> <p><b>Mission :</b> Amélioration des processus - Réduction du délai de paramétrage des terminaux de 5 jours à 1,5 jours avec les méthodologies Lean Six Sigma.□</p> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédaction de la charte projet (Objectif, SIPOC, Planning, Équipe projet, Risques)</li> <li>- Réunion de lancement du projet avec l'ensemble des parties prenantes et le sponsor</li> <li>- Mesures « terrain » : Réalisation d'une VSM avec l'ensemble des flux et les dysfonctionnements associés</li> <li>- Kaizen analyses : VA/ NVA, Dysfonctionnement, Arbre des causes</li> <li>- Kaizen solutions : nouveau processus, plan d'actions</li> <li>- Communication : réunions de suivi, lettres d'information</li> <li>- Déploiement des solutions et mesure de l'objectif</li> </ul> <p><b>Résultat :</b> Dépassé de 60 % - 0,5 jour de délai de paramétrage des terminaux</p>

07/2009-12/2013	<b>CHEF DE PROJET ORGANISATION CONTRACT MANAGER</b>
<i>Bouygues Telecom</i>	<p>Animation d'une équipe projet pluridisciplinaire (Achats, Opérationnels DSI, Juridique, Contrôle de Gestion, Sécurité, Fournisseurs et Responsable Immobilier)</p> <p><b>Mission :</b> Réduction du coût des prestations externes de la DSI correspondant aux missions d'AMOE, Architectes, Développement, Testing et Production sur un périmètre d'environ 50 M€ impactant 22 équipes. L'objectif est de réduire de 15%/an sur 5 ans les prestations externes.□</p> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilotage de la rédaction du cahier des charges de l'appel d'offre avec les Achats et les opérationnels DSI</li> <li>- Lancement de l'appel d'offre</li> <li>- Négociation et contractualisation avec les partenaires</li> </ul>

	<p>sélectionnés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place des Centres de Service (Catalogue de Service, solution technique...)</li> <li>- Gestion de la réversibilité sortante (respect des engagements – contrat régie) pour les fournisseurs non retenus</li> <li>- Mise en place du pilotage : indicateurs de performance (Qualité, Productivité et Respect des délai) et pénalités associées</li> <li>- Formation et conduite de changement auprès des équipes opérationnelles</li> <li>- Transition, transfert de compétences</li> <li>- Suivi du déploiement et des délocalisations (60% en nearshore)</li> <li>- Gestions des contrats de services : suivi financier, comité de pilotage, plan d'améliorations, gestion des problèmes...</li> <li>- Coaching auprès des responsables usines</li> <li>- Réaménagement de la DSI suite à la délocalisation des prestataires</li> </ul> <p><b>Résultat : 15% d'économie annuelle sur 4 ans</b></p>
--	---

10/2008-06/2009	<p><b>CHEF DE PROJET ORGANISATION CONTRACT MANAGER</b></p>
<p><i>Bouygues Telecom</i></p>	<p>Animation d'une équipe projet pluridisciplinaire (Achats, Opérationnels DSI, Contrôle de Gestion et Infogérant)</p> <p><b>Mission :</b> Ré-internalisation de l'infogérance DSI afin de sécuriser la connaissance fonctionnelle du SI et réduire les coûts des projets. □</p> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Étude d'impacts et mesure du ROI</li> <li>- Réunion de lancement du projet</li> <li>- Actualisation des processus et mise en place de l'organisation cible à partir des processus existants (ITIL – Gestion des MEP)</li> <li>- Rédaction de l'expression de besoins et suivi du développement des outils</li> <li>- Modification du contrat et négociation : passage d'un contrat global d'infogérance en Centre de Service technique</li> <li>- Suivi des ajustements de l'organisation afin de maintenir la promesse projet DSI</li> <li>- Comité de pilotage fournisseur</li> <li>- Conduite du changement : Outil de E-learning (Share Point), formations (nouveau processus, outils/flux, rôles et responsabilités...) et coaching de proximité avec les chefs de projet</li> <li>- Déploiement sur les différents domaines (ré internalisation)</li> <li>- Suivi du plan d'économie</li> </ul> <p><b>Résultat :</b> Atteint – 1M€ d'économie sur les activités projets</p>

06/2006-09/2008	<p><b>CONTRACT MANAGER GESTIONNAIRE DE PROCESSUS</b></p>
-----------------	--

<p><i>Bouygues Telecom</i></p>	<p><b>Mission :</b> Industrialiser la gestion fournisseur - infogérance DSI. Mettre en place le processus Gestion des MEP dans le cadre d'une démarche ITIL globale DSI.</p> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilotage et animation du contrat (suivi financier = 4M€/an)</li> <li>- Mise en place d'abaques de chiffrage afin de les uniformiser</li> <li>- Mise en place de clés de paiement afin de simplifier la gestion financière</li> <li>- Mise en place d'un Comité d'engagement afin de challenger les chefs de projet</li> <li>- Mise en place des jalons « critiques »</li> <li>- Mesure de la qualité des livrables via des PV de fin de phase</li> <li>- Mesure des indicateurs de performance et application de pénalités</li> <li>- Mise en place du processus ITIL – Gestion des MEP (processus, rôles et responsabilités...)</li> <li>- Mise en place des indicateurs correspondant au processus Gestion des MEP (Taux de réussite des MEP, Respect des délais de MEP, Impact QoS)</li> </ul>
--------------------------------	--

<p>07/2002-05/2006</p>	<p align="center"><b>CHEF DE PROJETS SI</b></p>
<p><i>Bouygues Telecom</i></p>	<p><b>Mission :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piloter les projets d'évolution du SI de bout en bout</li> <li>- Coordonner les activités MOE, fournisseurs, recettes applicatives, mise en production</li> <li>- Piloter les comités de suivi des projets</li> <li>- Suivre les coûts, qualité et délai – mise à jour des outils, publication du reporting d'avancement, gestion des alertes</li> <li>- Mettre en place les alertes et le suivi des plans d'actions</li> <li>- Refonte du SI Back Office – Valorisation &amp; Facturation</li> <li>- Refonte du SI Roaming</li> </ul> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place les plans projets et définir les rôles et responsabilités des équipes</li> <li>- Produire le planning et réaliser les points d'avancement</li> <li>- Respecter les clauses des contrats avec les fournisseurs</li> <li>- Animer les comités de projet et de pilotage avec les fournisseurs et réaliser le reporting dans les outils Bouygues Telecom</li> <li>- Mettre en place et suivre le tableau des risques projet et suivre les plans d'action associés</li> <li>- Mettre en place une communauté projet entre les acteurs internes pour partager des informations et des documents (Share point)</li> <li>- Contrôler le périmètre projet et la capacité à faire des équipes sur les évolutions. Mise en place des Comités de changement de périmètres</li> </ul>

09/2000-06/2002	<b>ANALYSTE RECETTE FONCTIONNELLE</b>
<i>Bouygues Telecom</i>	<p><b>Missions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analyser et évaluer les exigences utilisateurs et les spécifications</li> <li>✓ Participer à la stratégie et à la conception des tests</li> <li>✓ Réceptionner les environnements de tests</li> <li>✓ Élaborer et mettre en place les outils de tests</li> <li>✓ Créer les jeux de données, écrire les procédures</li> <li>✓ Exécuter les cas de tests</li> <li>✓ Participer à l'écriture du rapport de synthèse</li> <li>✓ Suivre les anomalies</li> </ul> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participer à la conception des tests fonctionnels (UAT). Élaborer des scénarios de recette avec les opérationnels métiers, rendre réaliste (métier) la recette.</li> <li>✓ Suivre la disponibilité des environnements de tests</li> <li>✓ Consigner et suivre la résolution des anomalies</li> <li>✓ Reporter au chef de projet</li> <li>✓ Rédiger le PV de Recette Fonctionnelle</li> <li>✓ Assurer la conduite de changement aux utilisateurs (Mémo ; formation ...)</li> </ul>

07/1998-08/2000	<b>ANALYSTE QUALIFICATION</b>
<i>Alarmcom</i>	<p>Validation des centrales d'alarmes et des produits de télésurveillance.</p> <p><b>Missions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participer à la conception des tests</li> <li>✓ Créer les jeux de données, écrire les procédures</li> <li>✓ Exécuter les cas de tests</li> <li>✓ Participer à l'écriture du rapport de synthèse</li> <li>✓ Suivre les anomalies</li> </ul> <p><b>Réalisations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participer à la conception des tests conformément au plan qualité</li> <li>✓ Exécuter les cas de tests et suivre la résolution des anomalies</li> <li>✓ Aider les concepteurs et les développeurs dans l'analyse et la correction des anomalies</li> <li>✓ Rédiger le PV de Recette</li> <li>✓ Former les installateurs de produits de télésurveillance aux nouveautés</li> </ul>