



## Contexte

Azqore (ex-Crédit Agricole Private Banking Services) est une société de services IT œuvrant dans le secteur de la banque privée. Elle articule son offre autour du logiciel S2i, son produit phare.

Créée en juin 2018, Azqore fait face à de nombreux challenges, notamment en matière de gestion de projets. La société cherche principalement à améliorer de façon significative la livraison de ses projets et d'augmenter incidemment la qualité de ses prestations.



## Enjeux

Azqore doit s'acquitter d'un backlog très important de projets non démarrés ou en cours de livraison tout en adressant les nouvelles demandes de sa clientèle et en gérant sa croissance avec l'acquisition de nouveaux clients.

Pour réaliser ses objectifs, Azqore a revu ses processus métiers et a procédé récemment à une restructuration de ses effectifs.

Azqore doit également gérer la mise en place d'une plateforme offshore, à Singapour.



## Intervention

d<sup>2</sup>X apporte au sein de la division IT son expertise en matière de pilotage de projet sur un projet stratégique engagé depuis plusieurs années chez Azqore : la correction et l'amélioration du module S2i portant les outils de fiscalité réglementaire internationale (CRS : Common Reporting Standards ou EAI : Echange Automatique d'Informations).

L'intervention consiste à assurer :

- La coordination de l'équipe projet,
- Le pilotage (budget, planning, ressources) du projet,
- La mise en œuvre du framework de gestion de projet apporté par d<sup>2</sup>X.



## Bénéfices

L'expertise des prestataires de d<sup>2</sup>X a permis à Azqore :

- De mieux suivre l'avancement du projet et de mieux en mesurer la vélocité (affinage du niveau d'engagement),
- De mettre en œuvre un outillage de pilotage de projet, notamment via un plan de charges détaillé
- De mieux maîtriser le portefeuille de correctifs et d'améliorations à apporter (mise en place d'un backlog projet),
- D'instaurer un véritable esprit de corps dans le projet, via notamment la mise en place de rites agiles d'équipe.

# TAGS à utiliser pour les références

● PROJET

● GESTION PORTEFEUILLE

● PILOTAGE DE PROGRAMME

● PILOTAGE DE PROJET

● BUSINESS ANALYSE

● ARCHITECTURE

● GESTION D'APPLICATION

● PMO PROJET

● SERVICE

● CONSEIL ITSM

● SERVICE MANAGEMENT

● GESTION DE PROCESSUS

● ADMINISTRATION DE SERVICE

● PMO SERVICE

● CONTRAT

● APPUI RFI/RFP

● GESTION DE CONTRAT

● PILOTAGE DE TRANSITION

● PMO CONTRAT

● ORGANISATION

● PILOTAGE DELEGUE

● RECRUTEMENT

● COACHING

● FORMATION

● TUTORAT

● ADMINISTRATION

● OUTILLAGE

● CONSEIL