



Contexte

L'Accompagnement digital et transformation du Crédit Agricole Centre Est est un service SI d'innovation/transformation rattaché à la direction générale, à ce titre il assure :

1. La transformation digitale de son réseau bancaire
2. La qualité et la performance des services délivrés WAN/LAN
3. Le poste de travail de demain réinventé (win10/softphonie)
4. La valeur ajoutée de l'innovation dans les solutions apportées



Enjeux

L'ADT possède de nombreux projet d'innovation dans le but de :

- Apporter des solutions innovantes et ergonomiques aux collaborateurs
- Optimiser l'utilisation des NTIC
- Garantir un matériel innovant et performant
- Réinventer le poste de travail de ses collaborateurs dans une démarche d'amélioration commerciale et continue
- D'augmenter le débit informatique de ses 300 agences

L'accompagnement au changement et le pilotage du déploiement des solutions innovantes sont des enjeux primordiaux



Intervention

d²X Expertise intervient :

Dans la mise en œuvre de la stratégie d'accompagnement au changement pour le projet de déploiement des postes mobiles connectés (PC portable, téléphonie intégrée, souris sans fil, tablette) sur un périmètre de 300 agences.

d²x apporte au Crédit Agricole une responsable de la conduite du changement et appui pilotage projet chargée de :

- Identifier et analyser le travail existant
- Elaborer un dossier d'accompagnement
- Préparer les supports et communications
- Accompagnement sur les nouvelles postures commerciales



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise permet :

- D'aider le Crédit agricole à mener sa politique d'innovation,
- Coordonner et piloter un projet multi-sites multi prestataires,
- De mieux communiquer sur le périmètre de l'ADT et de décloisonner les compétences internes,
- D'apporter une méthode projet sur une unité très technique,
- De mettre en place un accompagnement orienté sur les usages