



Contexte

Au sein de ENGIE, la Direction Grand Public (DGP) de la BU France BtoC a en charge la commercialisation des offres Energies et Services, ainsi que la facturation, le recouvrement et la gestion de la relation client pour le compte des clients particuliers en France.



Enjeux

La DSI met à disposition aux différents métiers de l'énergie des outils pertinents et performants, apporte l'expertise fonctionnelle et technique nécessaire à la maîtrise et à l'évolution de son SI. Elle est l'architecte de son SI : elle programme et opère les transformations du SI en garantissant la qualité et la cohérence d'ensemble.

Les activités de service de Tests doivent être élargies à l'ensemble du périmètre applicatif de la DGP. Pour cela, la DSI a confié l'ensemble de ces activités via un contrat de service à un partenaire « ATOS ».



Intervention

d²X Expertise aide la DSI de la DGP à piloter le contrat « centre de tests », en assurant la mise en œuvre d'un Catalogue de Service Testing, la mise en œuvre d'une méthodologie unique et son déploiement et son suivi budgétaire, ainsi que l'accompagnement à la mise en œuvre d'un plan de progrès.



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise a permis :

- de disposer d'un pilote de contrat avec la compétence Testing,
- d'évangéliser la méthodologie sur la pratique du test au sein des différents pôles de la DSI,
- d'apporter une approche DevOps avec notre consultant.

L'ensemble des actions mises en place (formation ,« juniorisation » des testeurs) a entraîné une baisse globale du TJM du contrat de service de 15%.