



## Contexte

Le Groupe BPCE exerce tous les métiers de la banque et de l'assurance en s'appuyant sur ses deux grands réseaux coopératifs, Banques Populaires et Caisse d'Épargne, ainsi que sur ses filiales, dont i-BP, société dédiée à la construction et maintenance du SI des banques populaires.

Avec 108 000 collaborateurs, il est le 2ème groupe bancaire français, et compte 31 Millions de clients. 11 banques Populaires, 17 Caisses d'Épargne, Natixis, Crédit Foncier, Banque Palatine,...et contribue au financement de 20% de l'économie française.



## Enjeux

i-BP réalise pour le compte des banques populaires l'ensemble des adaptations réglementaires, légales et les optimisations du SI nécessaires à son fonctionnement.

Elle est en charge de la maintenance de l'ensemble des systèmes actifs au sein des banques populaires et contribue pleinement à l'identité de la marque et à son positionnement stratégique dans un contexte bancaire extrêmement mouvant et sensible.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein de la DEL (Direction Edition Logicielle) afin d'accompagner un Chef de Service dans le cadre de l'extension de son activité. Il s'agissait de réunir :

- un service de gestion transverse du sourcing pour les cinq Direction (usines) de développement et maintenance réparties sur le territoire
- un service de contrôle de la qualité de la maintenance, également en mode transverse et dont l'objectif premier était de permettre l'atteinte d'objectifs qualitatifs définis par la Direction Générale



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise permettra :

- de documenter l'ensemble des missions du service
- d'assurer une bonne coordination des travaux entre les différents intervenants répartis sur des sites différents (gestion des back-up, repriorisation, ...)
- de construire puis communiquer une organisation pérenne
- de trouver des objectifs communs aux deux anciennes équipes afin de créer une vraie communauté soudée