



## Contexte

Le centre de services mutualisés des systèmes d'information (CSMSI) du groupe La Poste a vocation à accompagner ses partenaires vers leur simplification de leur SI et de leur processus.

Créée en 2018, il est né du rapprochement de 6 entités (DISIT, DSI CENTRALE, DIRECTION INFRASTRUCTURE ET PRODUCTION DE LA DSI DE LA BSCC...), il est présent sur 12 sites en France et compte 1000 collaborateurs sur l'ensemble du territoire national.



## Enjeux

Le CSMSI gère l'ensemble des systèmes d'information pour faciliter la vie de ses collaborateurs, des branches et du Groupe. Il facilite la vie des postiers par des actions transverses autour du digital. Il contribue à la transformation du modèle opérationnel du Groupe et des services de proximité. Il satisfait au niveau d'exigence de ses partenaires par des innovations et des nouvelles technologies.

Dans ce cadre D<sup>2</sup>X a été missionné pour un appui au pilotage de projets dans le service de lutte contre la cybercriminalité (SLCC).



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein du SLCC du CSM SI, afin de :

- Assurer le pilotage des projets d'évolution (BUILD) ou de maintien en conditions opérationnelles (RUN) sur la plateforme de surveillance des événements de sécurité (SISO2) et sur l'infrastructure PASIV2 (sondes de détection d'intrusion)
- Organiser et animer les instances de pilotage pour des projets dits de « plateforme » ou de « métier »
- Coordonner l'ensemble des acteurs projets (architectes, experts, exploitants, chargé d'affaire...)
- Elaborer les plannings et suivre les livrables projets
- Être l'interlocuteur unique pour les demandes à destination du service de lutte contre la cybercriminalité
- Proposer des pistes d'amélioration dans le processus projet pour réduire les délais de mise sous surveillance de nouveaux périmètres



## Bénéfices

Quinze projets de mise sous surveillance, deux projets autour de la loi de programmation militaire (LPM) et un projet de détection de mouvements latéraux menés en parallèle :

- Formalisation de points d'amélioration sur la gestion de la demande, le suivi planning et la clôture des projets
- Définition d'une nouvelle structure de découpage projet pour l'ensemble des projets de mise sous surveillance
- Création d'un nouveau formulaire à destination client pour aider à formaliser le besoin et identifier l'ensemble des parties prenantes
- Mise en place d'un plan de charge au travers le suivi projet dans MS Project