



Contexte

La Direction ITS est une direction opérationnelle du Groupe Suez. Elle a pour objectif de fournir aux entités des services transverses du groupe. Ses missions sont :

- Accompagner les entités SI applicatives dans la fourniture de services informatiques aux Métiers.
- Garantir la sécurité et la disponibilité des services d'infrastructures.
- Industrialiser la fourniture des services d'infrastructures SI pour les BUs.
- Optimiser la performance de ces services en veillant à réduire leur coût unitaire.



Intervention

d²X Expertise intervient au sein de l'entité ITS – afin :

- D'accompagner Suez dans le déploiements des services IT dans un contexte international.
- Améliorer les processus de production des services.
- Produire un catalogue de services à destination des IT de BU locales.



Enjeux

L'enjeu est de maîtriser et de communiquer le processus de mise à disposition des services.

L'objectif est de clarifier et de rendre visible les livrables mis à disposition des BUs, de clarifier la communication et les messages à partager.



Bénéfices

l'intervention de d²x Expertise permet :

- De faciliter la communication entre les différents services de Suez, notamment ITS et WTS.
- De décloisonner la communication entre les services.
- De partager un catalogue de services aux sein des entités.