



Commerçants
autrement



Contexte

U Enseigne est la société mère du Groupe de commerçants U (Hyper U, Super U, U Express). La société a été créée en Juillet 2017 dans le but de centraliser et d'uniformiser les activités du groupe. Ces activités étaient auparavant gérées dans 5 régions.

La nouvelle société n'a pas repris les process des régions et ne dispose donc pas de process structurés de gestion de portefeuille de projets, ni de process de gestion de projets



Enjeux

Dans ce contexte et dans cet environnement de la grande distribution très concurrentiel, la présidence et la direction du Groupe U souhaite rapidement:

- Avoir des tableaux de bords leurs permettant de piloter la totalité des projets
- Améliorer la tenue des délais des projets, notamment les projets stratégiques

● PORTFOLIO MANAGEMENT

● PROJECT MANAGEMENT



Intervention

En tant que PMO projet et portefeuille, notre consultant à la charge d'améliorer rapidement la maturité du pilotage de projets du groupe U. Pour cela :

- il met en place les process de pilotage de projets et du portefeuille : Cycle de vie projets, Modèles de documents, Critères de décision, Comités de décision, Tableaux de bords, Indicateurs,
- il aide au pilotage d'un programme critique de pré-référencement des produits vendus en magasin et sur coursesu.com, en appliquant et améliorant les process de pilotage mis en place



Bénéfices

Grâce à l'expérience de notre consultant, plus de 20 ans en pilotage et habitué au niveau de maturité maximum (5) du modèle CMMi, le Groupe U progresse rapidement en maturité.

Ainsi, les process mis en place, les recommandations et l'accompagnement des présidents, directeurs, pilotes et chefs de projets permettent de structurer et d'améliorer la supervision du portefeuille de projets et l'exécution des projets stratégiques du Groupe