



## Contexte

AZQORE est une filiale de CA Indossuez WM Suisse, elle propose des services de gestion BPO pour une trentaine de banque privée internationales.

Elle propose à ces clients des interfaces avec la messagerie bancaire suisse (SIC) et internationale (SWIFT) au moyen de la solution GTX édité par Bottomline.

***La direction s'est donnée pour objectif d'être certifié service bureau SWIFT (SIP) en 2018.***



## Enjeux

Les facteurs clés de succès pour être certifié SWIFT service bureau (SIP) sont :

- Disposer d'une infrastructure IT sécurisée répondants aux exigences SIP
- Transformer son organisation pour proposer des services répondants aux exigences SIP

Un point clé pour cela : une préparation minutieuse en amont, tant pour les aspects organisationnels que humains.



## Intervention

L'accompagnement proposé par d<sup>2</sup>X Expertise consiste à **piloter le projet de mise en œuvre** des exigences SIP à travers trois axes :

- Pilotage du projet de mise en œuvre des exigences SIP à travers trois axes :
- Migration de la solution GTX en version 2018 compatibles avec les exigences Swift
- Adaptation des processus, et procédures d'opération des services de Messagerie Bancaire.
- Re définition des contrats de délégation de service avec ces clients.



## Bénéfices

A l'issue de l'intervention, AZQORE sera identifiée comme un service bureau de Messagerie Bancaire répondant aux exigences internationales de SWIFT, avec l'implémentation des éléments suivants :

- Une infrastructure sécurisée à haute disponibilité.
- Une définition claire des rôles de responsable d'applications, et des rôles du Back Office, des équipes en charge de la sécurité opérationnelle et de l'équipe d'exploitation.
- Un SLA proposé à ses clients.