



Contexte

Groupama Supports et Services (G2S) est un GIE du groupe GROUPAMA, il a donc pour ambition de répondre aux attentes croissantes des clients du GIE en délivrant un service reconnu au niveau des meilleures pratiques du marché et en contribuant à l'amélioration de la performance collective du Groupe.

Groupama Supports et Services, est une entreprise au service du Groupe sur l'ensemble du territoire.



Intervention

Au sein de la DUTP et en étroite collaboration avec le coordinateur du Programme G2S et en contact permanent avec l'Intégrateur, la CP d²X :

- est en charge de mobiliser les contributeurs et coordonner les travaux des équipes,
- prépare, anime et participe aux ateliers de travail avec les équipes projet (Product Owner, key users, experts, intégrateurs)
- est force de proposition et de conseil pour G2S dans la stratégie d'implémentation des projets du Programme, au regard de ses expériences antérieures,
- participe à la conduite du changement permettant une bonne appropriation de ce nouvel outil et son bon fonctionnement en mode RUN (gouvernance, maintenance évolutive, capacité à intégrer de nouveaux besoins),
- assure un suivi opérationnel (reporting d'avancement des projets, suivi des risques...) tout en s'assurant de la bonne tenue des échéances,
- remonte les alertes et propose d'éventuels arbitrages,
- prépare, formalise et participe aux différentes instances de pilotage de G2S et Groupama, en fonction des sollicitations du directeur de programme Groupama.



Enjeux

Pour ce faire, G2S a notamment comme enjeux de tenir les engagements opérationnels de l'Informatique, de la Logistique et des Achats pour renforcer sa contribution à la réussite des projets métiers du Groupe.

C'est pourquoi G2S a initié le programme PRODIGE = PProcess, Outils DIGitaux, en 2017, dont les objectifs sont :

- moderniser le patrimoine applicatif IT,
- intégrer les entreprises dans des processus communs et partagés,
- transformer les processus : levier de la démarche de digitalisation de G2S,



Bénéfices

En faisant appel à d²X Expertise, G2S a pu :

- organiser et fluidifier la communication entre les intervenants techniques, les caisses parties prenantes et les entités G2S,
- structurer le reporting et les réunions pour gagner en efficacité,
- promouvoir les méthodes de travail agiles,
- challenger son intégrateur.