



## Contexte

DOCAPOSTE filiale du groupe La Poste allie plateforme collaborative, capacités numériques et industrielles, pour s'imposer comme acteur business confiance de la transformation numérique et mobile des organisations.

Dans ce contexte, DOCAPOSTE accompagne le ministère de l'intérieur dans le maintien en condition opérationnelle de son portail transactionnel.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein de DOCAPOSTE afin d'assurer :

- La direction du projet visant à sécuriser la stabilité de la plateforme tant sur les aspects fonctionnels et techniques mais également de sécurité
- La préparation de la bascule depuis les datacenters de l'actuel hébergeur dans les infrastructures HDS de DOCAPOSTE



## Enjeux

Depuis l'arrêt des services en préfecture d'accompagnement des usagers sur les services tels que :

- - Renouvellement Passeport
- - Renouvellement Carte d'identité
- - Carte Grise

Le portail maintenu par DOCAPOSTE est devenu incontournable tant pour les usagers que pour les professionnels (Mairie, Garages, Concessionnaires Automobiles...).



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise permet :

- De reprendre un projet afin de le sortir du mode crise et de retrouver la confiance coté client final
- De préparer au mieux la refonte du portail afin de le préparer aux futurs services devant être fournis par l'état