



Contexte

EDF a lancé la migration de ses applications métiers et organisationnelles de Lotus Notes vers SharePoint.

EDF profite de cette migration pour repenser les espaces collaboratifs de SharePoint afin de les structurer selon les processus métier et mettre en avant la collaboration et la transparence.



Intervention

d²X Expertise intervient au sein de la DSP IT-O afin :

- d'accompagner EDF dans la conception des processus métiers collaboratifs, en respect des règles d'urbanisation définie par EDF,
- d'élaborer, en phase de build, les espaces SharePoint des différents processus métier et des différentes entités,
- d'organiser en centre de services ITIL-AGILE en phase de run pour faire vivre les espaces collaboratifs au rythme des évolutions du métier et des organisations d'EDF.



Enjeux

Les enjeux sont multiples :

- Transition
- Accompagnement au changement
- Acculturation à SharePoint
- Refonte des processus Métiers
- Travail en Collaboratif
- Transparence
- Efficience
- Réduction des mails
- Rationalisation et centralisation de l'information
- Accès simplifié à toutes les informations



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise permet :

- au travers de la conception technique des espaces SharePoint, une rationalisation des processus métiers, en concentrant et structurant l'information,
- au travers de tableaux de bord et vue d'ensemble, une exploitation de ces informations pour leur donner une forte valeur métier et une aide aux décisions,
- au travers de documentation, de communication et d'accompagnement, l'acculturation à l'outil et aux processus.