



Contexte

Groupe d'assurances mutualistes porteur des marques MAAF, MMA et GMF, Covea cherche à conjuguer efficacité opérationnelle, excellence du service client et croissance rentable.

Sa politique de transformation de la relation client est un puissant levier de croissance, au cœur d'un plan stratégique qui vise à conforter son leadership dans un secteur en mutation rapide.

Acteur responsable et innovant, ancré dans les territoires, Covéa dispose aujourd'hui d'un modèle mutualiste solide et d'équipes engagées pour accélérer son développement.



Enjeux

La **transformation digitale** et les **usages collaboratifs** sont aujourd'hui placés au cœur de la stratégie des assureurs.

Dans cette logique, le Groupe COVEA cherche à accélérer le rapprochement de ses entités en fédérant les pratiques, en proposant des outils et pratiques Groupe. D'où la création de sa Direction des projets positionnée en transverse au sein de la DTISI, visant notamment la sécurisation des engagements de la DTISI auprès des métiers internes.

Dans ce but, des transformations organisationnelles et méthodologiques sont mises en œuvre :

- tour de contrôle sur les projets prioritaires,
- animation d'une communauté de directeurs de projet,
- déploiement des méthodes SAFe/Agiles au sein des équipes.



Intervention

Notre manager IT apporte une triple expertise auprès de l'entité de la DTISI de COVEA, sur lequel repose la transformation et la professionnalisation de la direction des projets:

- il assiste le Directeur dans la constitution de son schéma directeur,
- il apporte son savoir-faire managérial et méthodologique pour engager la transformation,
- il organise et coordonne les travaux de réflexion avec les représentants des managers en charge des chefs de projets et directeurs de projet.



Bénéfices

d²X Expertise contribue à:

- Définir une trajectoire de transformation de la direction des programmes pour répondre aux enjeux de la DTISI COVEA,
- Sécuriser la mise en œuvre des programmes de transformation de la relation client,
- Créer les conditions d'une amélioration continue et dynamique collective,
- Promouvoir les méthodes de travail agiles.