



## Contexte

Azqore est une filiale du groupe Crédit Agricole. Azqore propose à ses clients Banques privées et Gérants de Fortune un système d'information intégré et multi-banques. A ce titre Azqore et son département IT assurent :

- la conception, la fabrication, la maintenance, l'exploitation et l'évolution de leur solution de SI bancaire,
- la customisation pour les besoins de ses clients,
- la qualité et la performance des services délivrés.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein du département IT, afin d'assurer :

- la gestion du projet et la direction de programme stratégique pour en garantir les enjeux,
- la mise en place des bonnes pratiques de gestion de projets,
- la sécurisation du delivery pour les clients d'Azqore,
- la mise en place d'un PMO.



## Enjeux

Du fait de la récente filialisation d'Azqore, l'entreprise entreprend un changement de paradigme vis à vis de son activité qui impacte sa culture de gestion de projets. L'enjeu est de mettre en place les processus et outils qui permettront à Azqore de satisfaire ses clients et d'être rentable, en :

- délivrant ses projets en temps, en heures et en qualité,
- pilotant plus finement sa facturation,
- homogénéisant ses pratiques de gestion de projets,
- pilotant plus finement la capacité de ses équipes à produire.



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise permet :

- de garantir les engagements projets clients,
- de sécuriser les engagements futurs d'Azqore,
- de progresser vers une meilleure rentabilité de l'activité.