



Contexte

Au sein de l'Opérateur Informatique d'ENEDIS, le Centre de Compétences **ST-CAP** (Support Transverse à la Communication, l'Accueil et la Production) prend en charge des activités spécifiquement dédiées :

- au support aux opérations (documentation opérationnelle, gestion des changements),
- à la production des reportings, leur contrôle et leur documentation,
- à la gestion d'Assets (Téléphonie mobiles et Licences applicatives),
- à l'accueil de l'OI ENEDIS et l'appui comptable.

La gestion des licences concerne une vingtaine d'éditeurs et environ 60 produits différents.



Intervention

d²X Expertise intervient au sein de la l'OI ENEDIS afin d'assurer :

- le traitement et le suivi des demandes d'approvisionnement de licences à destination des serveurs applicatifs et d'outillage,
- la livraison de l'état du parc des différents produits soumis à licences sous forme d'inventaires consolidés,
- le rapprochement avec d'autres rapports,
- l'implémentation des règles de calculs de droits de licences,
- la ventilation des coûts par application.



Enjeux

Plusieurs contrats sont en renégociation avec les principaux éditeurs tels que SAP, MICROSOFT, ORACLE.

Dans ce cadre-là, les principaux enjeux sont :

- obtenir une meilleure maîtrise de l'état du parc des différents produits soumis à licences afin de mieux négocier les volumes/prix des licences,
- diminuer les délais de traitement des demandes d'approvisionnement de licences pour les projets,
- optimiser les coûts et engendrer un bénéfice financier.



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise a permis :

- de modéliser et améliorer les processus liés à la gestion des licences,
- d'initialiser un chantier d'industrialisation sur l'optimisation des inventaires : fiabilisation de la CMDB, mise à jour des scripts de collecte et des métriques de calcul, nouvelles méthodes de détection, validation de la cohérence et de la pertinence des données...
- d'optimiser les coûts et les bénéfices financiers (économie de 15 % alors que les objectifs fixés indiquaient 8%).