



Contexte

Dans le cadre général de la Réforme Ferroviaire, Réseau Ferré de France et SNCF Infra ont fusionné pour devenir SNCF Réseau.

La prestation d'infogérance, opérée par Neurons (l'infogérant historique), a été scindée en 3 lots. Help-desk et Poste de travail ont été internalisés. Le lot 3, Exploitation des infrastructures IT et des Applications, a été confié à un nouvel infogérant.



Intervention

La mission confiée à d²X consiste à :

- piloter la transition sur les aspects Gouvernance,
- mettre en œuvre les process ITIL,
- transférer des activités au récurrent.



Enjeux

Les principaux enjeux liés à ce programme de transition / transformation sont :

- transférer l'exploitation d'un « infogérant historique » à une infogérance pilotée par les services et les SLA,
- accompagner les projets de fusion des DSI SNCF Infra et RFF,
- définir le modèle de gestion de l'exploitation de la DSI SNCF Réseau.



Bénéfices

Le transfert du pilotage de l'exploitation (départ de l'infogérant sortant), se fait en 4 mois.

Le déploiement de l'outillage, de la CMDB et l'atteinte des SLA en quelques mois.