



Commercants
autremet



Contexte

Le GIE IRIS assure toutes les prestations de service informatique et de télécommunications du groupement U en prenant en charge les activités de gestion des ressources informatiques, d'achat, de vente, d'exploitation de matériels informatiques et de logiciels, ainsi que toute exploitation de brevets, droits et licences.

Le GIE IRIS réalise toutes les activités liées au conseil, à la réalisation d'études, à la mise en œuvre de programmes ou de projets informatiques ainsi qu'à la maintenance applicative.



ENJEUX

Dans ce contexte et cet environnement très concurrentiels de la grande distribution, la direction du Groupe U souhaite :

- lancer une étude d'opportunité d'offres de services pour la téléphonie dans les points de vente,
- réaliser un cadrage des intentions des chantiers réseaux pour la période 2019 à 2022.

● PROFILIO MANAGEMENT

● PROJECT MANAGEMENT



INTERVENTION

En tant que chef de projet, notre consultant d²X Expertise a la charge de faire évoluer le catalogue de services et de cadrer les intentions de projets réseaux du groupe U.

Pour cela :

- il produit une étude itérative afin de construire l'offre de service « Téléphonie dans les points de vente »,
- il construit les notes de cadrage des projets réseaux de la roadmap 2019 - 2022.



Bénéfices

La mise en place de l'offre de services « Téléphonie dans les points de vente » permet d'améliorer le service rendu vers les Associés, et de rationaliser les coûts d'accès opérateurs.

Les notes de cadrage, s'inscrivant dans le processus global d'amélioration de la gestion des projets, apportent une sécurisation et des gains d'efficacité sur l'ensemble des intentions projets.