



Contexte

Crédit Agricole Technologies & Services (CATS) est le GIE unifié Informatique du groupe Crédit Agricole. A ce titre, il assure :

- la conception, la fabrication, la maintenance et l'exploitation du SI bancaire,
- la valeur ajoutée et l'innovation dans les solutions apportées,
- la qualité et la performance des services délivrés.



Enjeux

Du fait de la récente fusion de nombreux GIE, CATS doit faire face à une hétérogénéité des pratiques documentaires dans l'entreprise.

Dans le cadre de la définition et de la mise en place de règles simples de gestion documentaire qui ont pour objectifs de :

- faire gagner du temps aux utilisateurs,
- alléger les espaces de stockage,
- homogénéiser les pratiques,
- garantir l'accessibilité et la conservation des documents,

l'enjeu primordial est l'accompagnement au changement.



Mission

d²X Expertise intervient au sein de la MOA du SI interne, afin d'assurer :

- la gestion du projet Documentation afin d'éradiquer les nombreux irritants en matière de gestion documentaire,
- la définition d'une cartographie des outils du SI interne,
- le suivi des irritants du SI interne,
- l'accompagnement de la MOA sur la comitologie des instances opérationnelles.



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise a permis :

- d'améliorer la productivité et la collaboration des équipes,
- de donner satisfaction aux utilisateurs en apportant des réponses aux irritants du SI interne,
- d'améliorer la communication interne.