



Contexte

L'Opérateur Informatique qui assure l'exploitation du patrimoine informatique du distributeur ERDF est très maqué Run mais n'est pas familiarisé avec le fonctionnement en mode projet. Il attache une grande importance à l'industrialisation de son activité et à ce titre a décidé de mettre en œuvre une vraie méthodologie de gestion de projet basée sur Prince2.



Mission

2 consultants d²X sont intervenus pour :

- définir les étapes de mise en œuvre de la méthodologie, dérivée de Prince2,
- réaliser des kits de formation à destination des chefs de projet et contributeurs,
- réaliser des formations et sessions de sensibilisation des nouveaux entrants,
- coacher/accompagner les chefs de projet dans l'acquisition de leur autonomie (aide au reporting, à la préparation des comités...).



Enjeux

Le fonctionnement en mode projet étant nouveau pour nombre d'intervenants (profils d'expert), il a été décidé de les accompagner et de les former, afin de permettre une mise en place progressive de la méthodologie projet, tout en l'adaptant au fil du temps en fonction des retours terrain.



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise a permis :

- l'homogénéisation des pratiques des différents chefs de projet, l'appropriation des outils,
- une vision unique et centralisée de l'état d'avancement des projets pour le management,
- une meilleure maîtrise des plannings et des budgets des projets,
- la diminution des erreurs liées à des incompréhensions entre intervenants et une sécurisation globale du Delivery des projets.