



Contexte

ALPTIS est une mutuelle associative intervenant essentiellement sur les complémentaires santé, prévoyance et épargne-retraite. Sa DSI basée à Lyon est composée de 70 personnes hors prestataires.

ALPTIS a fait appel à d²X pour organiser et optimiser ses mises en production et son exploitation.



Mission

d²X Expertise intervient auprès du DSI, afin de :

- proposer une organisation cible Production et Infrastructure
- élaborer avec le Contrôle de Gestion des reportings plus fins sur l'utilisation et les coûts réels des moyens informatiques,
- mettre en place une interface efficace entre le Développement et la Production,
- travailler avec les Achats pour mettre en place un processus de qualification des achats d'infrastructure.



Enjeux

Dans une volonté d'améliorer la maîtrise du niveau de service et des coûts d'exploitation, ALPTIS souhaite :

- définir et mettre en œuvre un processus contrôlé de mise en production,
- affiner son contrôle budgétaire pour mieux refacturer les coûts de production IT,
- renforcer le processus achat d'infrastructures et de licences,
- identifier des sources de gains financiers.



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise a permis de :

- limiter les ruptures de service suite aux mises en production et d'améliorer la communication aux utilisateurs,
- de fournir au COMEX les éléments financiers de refacturation des coûts IT aux métiers,
- de mettre en place un plan d'investissement IT intégrant des gains et une visibilité fermes sur les montants associés.