



Contexte

La convergence de SNCF INFRA et RFF au sein de SNCF Réseau entraîne, pour l'infrastructure informatique, une multiplicité d'acteurs techniques, de sites de production et d'infogérants.

Cette convergence nécessite des nouvelles méthodes de travail, des nouvelles procédures et des nouvelles compétences. La tour de contrôle (le ROC) en fait partie au même titre que la démarche OLA entreprise par le RUN.



Mission

d²X Expertise intervient au sein du pôle Run de la DSI pour :

- étudier l'opportunité de créer une tour de contrôle,
- gérer les projets organisationnels, afin d'inscrire la tour de contrôle dans les processus de gestion d'incident et de changement,
- gérer les projets techniques d'outillage de la tour de contrôle.



Enjeux

Certaines applications à architecture SOA utilisent pour leur fonctionnement :

- des composants techniques et des sites gérés par plusieurs infogérants,
- de multiples applications métiers (ex : NOPANIC utilise GAÏA, HOUAT, BREHAT, GED, etc.),
- des logiciels d'infrastructure divers (IAM, Portail, Oracle, VTOM, CFT, etc),

Cette disparité de moyens induit une réelle difficulté de gestion unifiée des événements, impactant le fonctionnement de ces applications à multi-périmètres.



Bénéfices

La tour de contrôle fédère les informations, techniques de tous les composants des applications SOA, et permet de faciliter le travail des parties prenantes techniques, dans le contexte des incidents affectant les services délivrés par ces applications, mesurer la performance des processus de gestion d'incident dans une optique orienté SLA, consolider les reportings des événements, planifiés ou non et les statuts de la disponibilité des services applicatifs, pour établir une météo globale des briques applicatives de la cible du projet.