



## Contexte

Poste Immo est l'opérateur global immobilier du Groupe La Poste. Il exerce les activités de gestion d'actifs, solutions immobilières et conseil, de gestion du parc, de développement de projets et de maîtrise d'ouvrage.

Créée en 2005, Poste Immo est une filiale à 100 % du Groupe La Poste et compte 1100 collaborateurs sur l'ensemble du territoire national.



## Enjeux

La DSI de Poste Immo s'appuie sur des prestataires informatiques réputés (Sopra/Steria, Accenture, Business et Décision), constitués en Centre de Service thématique, (SAP, Informatique Décisionnelle, TMA,...), mais également sur des compétences spécialisées externes, expertes en appui au pilotage de projets et technique.

C'est dans ce cadre que d<sup>2</sup>X a été missionné pour une assistance à la modélisation de processus.



## Mission

d<sup>2</sup>X Expertise est intervenu au sein de la DSI de Poste Immo pour une mission autour de la Gestion des Licences Logicielles (GLL) :

- Collecte puis analyse de l'existant
- Mise à jour du référentiel GLL avec les responsables d'activité
- Identification des conformités / non conformités
- Introduction du rôle de SAM (Software Asset Management)
- Formalisation du processus de GLL – Poste Immo, prenant en compte l'existant DSI Centrale dans un souci d'harmonisation
- Formalisation de la gouvernance, des rôles/responsabilités des acteurs



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise a permis la mise en place :

- d'un processus de GLL modélisé, formalisé et documenté,
- d'une gouvernance de la GLL et d'un RACI,
- d'un plan d'actions et d'amélioration.