



Contexte

Intégrée au département SIT (Systèmes d'Information et de Télécommunications), l'unité OSC (Opérateur de Services de Communication) conçoit, met en œuvre, exploite et assure le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures et services de communication pour les besoins de la RATP.

Fournisseur de services radio, le système TETRA a été déclaré comme système critique. Suite à un audit effectué par l'ANSSI, plusieurs vulnérabilités en matière de cybersécurité ont été mises en exergue.



Mission

d²X Expertise intervient en coordination de projet afin d'assurer :

La mise en place des moyens et de l'organisation pour l'exploitation et la maintenance de l'infrastructure informatique complémentaire de sécurisation, dans le respect des principes méthodologiques inspirés d'ITIL®

La gestion et le suivi de la mise en œuvre



Enjeux

L'enjeu principal est de définir la politique et l'organisation de la maintenance et de l'exploitation avec la mise en place d'une démarche privilégiant

- la conduite du changement,
- l'industrialisation et la simplification de la reprise en maintenance.



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise permet :

- d'établir des méthodes d'exploitation et de maintenance communes au projet et à l'exploitation,
- d'améliorer le suivi d'avancement amélioré et le rendre plus efficient.