



Contexte

Sur le périmètre Renault Groupe et Nissan Europe, AITS (Alliance IT Services) a en charge :

- la gestion des serveurs et moyens de stockage, la gestion des Datacenter, la gestion du réseau WAN du groupe et du réseau LAN région parisienne.
- le design des solutions IT,
- la gestion du Run Datacenter, des postes de travail en France et Espagne et de l'infrastructure technique des postes de travail sur le périmètre mondial,
- la gestion du Helpdesk,
- l'animation des équipes IT.



Mission

d²X Expertise intervient au sein de l'équipe AITS, afin :

- de réaliser un diagnostic de fonctionnement du CMDB (Configuration Management DataBase) et de proposer un plan de transformation de l'organisation globale,
- de coordonner et animer les équipes du modèle organisationnel distribué à l'international.
- de définir le modèle de données des nouveaux composants IT,
- de piloter et maintenir les solutions de Discovery automatisées des équipements dans le CMDB.



Enjeux

AITS s'appuie sur un modèle organisationnel distribué. Cette organisation est constituée d'un Data Designer / Stewart global et de nombreux Data Stewart locaux.

Le consultant d2X endosse ce rôle majeur de Data Designer/Stewart global.



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise permet :

- d'assurer une continuité de service de modélisation en tant que Data Designer global,
- de piloter la mise en place du plan de transformation et de la standardisation des modes de fonctionnement,
- d'assurer une gestion industrialisée efficace et à coût optimisé avec une répartition des activités selon des profils adaptés.