



FORMATION

COACHING

COMMUNICATION

CONDUITE DU CHANGEMENT



Contexte

Le Comité International de la Croix-Rouge, basé à Genève a pour mission de protéger la vie et la dignité des victimes de conflits armés et d'autres situations de violence, et de leur porter assistance. Dans le cadre de sa stratégie 2015-2018, le CICR adapte et renforce son organisation pour soutenir sa croissance opérationnelle et maintenir la pertinence de son action. Dans ce contexte, le CICR a lancé un projet de révision de son processus, de ses pratiques et outils de planification budgétaire et de reporting.



Mission

d²X Expertise intervient au sein du CICR dans le but de :

- faciliter l'adoption et l'utilisation des changements par les utilisateurs,
- accompagner le projet en cours dans la définition puis la mise en œuvre de son déploiement,
- recommander les actions à mener en matière de conduite du changement.



Enjeux

Le CICR a défini les enjeux suivants :

- accompagner les utilisateurs (plus de 80 délégations dans le monde entier) dans la compréhension et mise en œuvre des changements,
- assurer la communication et la formation adéquates pour tous les utilisateurs, quel que soit leur emplacement et conditions de travail,
- faciliter l'intégration du projet dans le portefeuille des projets institutionnels du CICR.



Bénéfices

Les bénéfices sont :

- les utilisateurs, où qu'ils se trouvent dans le monde, sont soutenus par la direction dans ce changement.
- les utilisateurs adoptent le nouvel outil et mettent en œuvre les nouvelles pratiques demandées.
- le CICR peut célébrer le succès d'un nouveau projet institutionnel et maintenir sa compétitivité dans le domaine humanitaire.
- le CICR augmente sa maturité en matière de gestion du changement.