



## Contexte

GARSYS est une société de service et d'ingénierie informatique dont l'activité principale est l'infogérance globale pour ses clients.

Elle est une émanation de la DSIO intégrée du Groupe Zannier dont elle assure à ce jour l'infogérance totale et intervient aussi pour d'autres clients du secteur e-commerce.

SAS au capital de 600.000 euros, elle est composée de 80 collaborateurs et réalise 13 millions de chiffre d'affaires.



## Enjeux

Garsys se positionne comme une société de service, essentiellement tournée vers ses deux clients principaux Groupe Zannier et IKKS Group.

Au vue du contexte, GARSYS doit se doter d'une solution globale ITSM lui permettant d'industrialiser sa gestion des Services Informatiques.

Le projet de mise en place de cette nouvelle solution ITSM est challengé par un calendrier fortement serré.



## Mission

d<sup>2</sup>X Expertise intervient auprès de GARSYS dans le but de :

- définir ses besoins à travers la rédaction d'Appel d'Offres,
- définir la grille d'évaluation associée,
- choisir l'outil en participant aux soutenances des éditeurs & intégrateurs retenus en première phase.



## Bénéfices

d<sup>2</sup>X a aidé les parties prenantes du projet à exprimer de façon claire les besoins de la future solution ITSM.

Le client s'est appuyé sur d<sup>2</sup>X pour sélectionner un éditeur et un intégrateur, avec la rédaction du cahier de consultation et une grille de conformité exhaustive.

Cette collaboration a permis à GARSYS de sécuriser le planning de son projet.