



## Contexte

La DSIBR est la Direction Informatique commune de la Banque Postale et du réseau des bureaux de poste. Au sein de la DSIBR, la Direction de la Production Informatique (DPI) remplit 3 missions principales:

- garantir la disponibilité et les bonnes performances des applications,
- entretenir les moyens de production,
- réaliser les opérations courantes nécessaires au maintien en conditions opérationnelles.



## Mission

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein de la Direction de la Production de la DSIBR pour :

- analyser et gérer les évolutions d'infrastructures,
- piloter les parties prenantes internes et externes,
- gérer les plans d'action, les risques et les plannings de mise en œuvre,
- suivre le maintien des services en conditions opérationnelles,
- suivre les indicateurs et le respect des engagements et des niveaux de services,
- participer aux instances de suivi et de décision,
- définir les roadmaps annuelles.



## Enjeux

La DSIBR assure le fonctionnement quotidien du SI de la Banque Postale et du réseau des bureaux de poste, en préparant l'arrivée en production des applications et des systèmes. Les enjeux résident dans :

- l'engagement de ses équipes dans la maîtrise de la qualité de service des SI et l'excellence de son modèle opérationnel,
- son rôle d'accélérateur dans le déploiement des nouvelles technologies et la transformation digitale de la Banque Postale.



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise permet de :

- cadrer et préparer les mises en production des évolutions dans les meilleures conditions possibles (20 opérations instruites en 3 mois dans les délais annoncés,
- identifier et gérer les risques liés aux mises en production,
- améliorer la collaboration et la communication avec les contributeurs internes et externes (La Poste Mobile, Natixis, Ingenico, Kertel).