



Contexte

Givaudan est le leader mondial des arômes et parfums (25% du marché mondial).

De façon historique, l'organisation des infrastructures est basée sur des silos technologiques étanches, opérée en mode pionnier avec des *héros* technologiques.

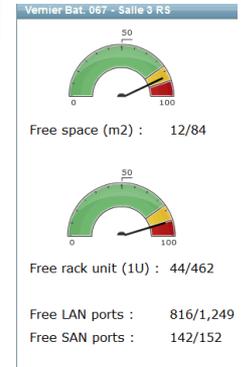
Par ailleurs, la direction se plaint d'un modèle peu *scalable*, de lacunes sur les notions de valeur ajoutée et de prévision budgétaire. Elle est aussi déçue des nombreuses initiatives ITIL / Gestion de Projet qui n'ont jamais abouti.



Mission

L'intervention s'est déroulée en plusieurs étapes:

- évaluation/diagnostic du service,
- identification et définition des services actuels,
- design de l'organisation des services cible,
- trajectoire du changement,
- pilotage de la transformation (organisation, process, transformation technique).



Enjeux

Il s'agit de mettre en place un pilotage des infrastructures qui puisse transformer des pratiques non maîtrisées:

- organisation (Infra / Applications),
- processus (incidents, problème, change, request),
- références (CMS/CMDB, catalogue de requests)

... et intégré à la méthodologie de gestion de projet de l'entreprise



Bénéfices

Les résultats de l'intervention de d²X sont probants :

- meilleure visibilité des activités Datacenter,
- amélioration sensible des relations entre le monde de la production et les centre de compétences applicatifs et business,
- pilotage amélioré par la mise en place d'outils simples (console de pilotage unique, et outil de Capacity Metering),
- réduction des *downtime* mensuels avec une meilleure gestion des effets de bords transverses.

“ d²X Expertise : c'est le moteur du changement.