



## Contexte

Inter Mutuelles Assistance est le leader français de l'Assistance Routière, Médicale, Déplacement Voyage, Santé à Domicile :

- elle compte plus de 3000 employés,
- elle s'appuie sur un modèle B to B,
- elle assiste 2.500.000 personnes chaque années sur 46 millions de souscripteurs, 24H/24, dans le monde entier,
- elle rassemble de nombreuses compétences : médecins, psychologues, transporteurs, hébergeurs.



## Enjeux

Le système d'information est dans une période importante de transformation. Une réflexion sur le plan d'évolution de l'infrastructure du SI nécessite un accompagnement au pilotage du service.

## Verbatim

“ Une collaboratrice exigeante, très rigoureuse et opiniâtre; c'est tout à fait ce qu'il fallait pour cette mission multiforme et nécessitant des compétences en management/gestion d'équipe, en organisation, et en gestion de projet. Une consultante qui dispose d'une grande autonomie et d'une capacité de travail importante.

Son intelligence relationnelle m'a permis de travailler en toute confiance, dans une bonne humeur efficace, ce qui est très précieux dans nos métiers riches en stress.

**Directeur des Infrastructures et de La Production – IMA** ”



## Mission

d<sup>2</sup>X Expertise réalise une prestation d'assistance au pilotage du service production & infrastructures qui comprend :

- l'assistance au responsable du service dans le pilotage quotidien en collaboration avec les responsables d'entités, les responsables des autres services de la DOSI et les services transverses (RH, Achats...),
- l'accompagnement du responsable du service dans l'élaboration et le suivi du plan de charges de son service (capacité à faire, budget),
- l'assurance de la relation avec les différents acteurs internes et externes du service,
- l'identification des points d'amélioration dans le fonctionnement quotidien du service et de la DOSI, l'expression des propositions et la mise en place un plan d'action.



## Bénéfices

Par son intervention, d<sup>2</sup>X Expertise contribue :

- à l'homogénéisation des pratiques, méthodes et outils, entre les différents services de la DOSI,
- à l'évolution de pratiques « individuelles » vers des pratiques industrialisées,
- à fluidifier la communication entre les collaborateurs, les entités et les services,
- à structurer les réunions et le reporting avec un gain en efficacité,
- à l'amélioration des méthodes (budgétaire, projets, prestations externes, management)