



pôle emploi

● AGILE

● SAFe

● PMO CONTRAT

● PMO PROJET

● ADMINISTRATION



## Contexte

Pôle Emploi est un établissement public à caractère administratif, en charge de gérer les demandeurs d'emploi. Pour améliorer sa mission, Pôle Emploi a initié deux programmes d'ampleur : le Nouveau Parcours du Demandeur d'Emploi (NPDE) et la Déclaration Sociale Nominative (DSN).

Une structure dédiée, sous la responsabilité d'un directeur de programme, a été mise en place pour conduire les chantiers Instruction et Liquidation du programme NPDE et le chantier Intégration du programme DSN.



## Enjeux

Les enjeux principaux de la structure dédiée sont:

- de mettre en place ou d'améliorer des instances et processus afin de permettre une meilleure coordination projet et des processus plus efficaces (effort de consolidation et précision des informations remontées),
- de produire les reportings et de suivre au quotidien l'avancement des différents projets au sein du programme.



## Mission

La mission confiée à d<sup>2</sup>X Expertise consiste à assister le chef de programme dans la gouvernance des projets DSN et NPDE Instruction et liquidation sur :

- l'organisation de la gestion de projet en Agile et SAFe,
- la priorisation et définition du besoin en coordination avec le métier,
- l'organisation d'atelier pour préparation d'événement tel que le PI planning,
- la production des livrables projets liés à la méthodologie SAFe (Business case, Feature, Story),
- le suivi de la livraison et de la planification des différentes commandes.



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X a permis :

- d'aider le chef de programme dans l'animation des instances de pilotage,
- d'assurer le suivi des dates des livrables,
- de produire les éléments de reporting dans les temps,
- d'organiser et de planifier les Program Increment (PI) planning.