



Contexte

Le groupe Arkema, né en octobre 2004 de la réorganisation de la branche chimie de Total, se positionne comme un acteur majeur de la Chimie Mondiale, grâce à la conduite de projets de R&D dans divers secteurs métiers.

Pour accompagner cette stratégie de croissance et ses réalisations à l'échelle mondiale, le groupe doit se doter de systèmes d'information fiables et efficaces, capables de fournir le bon service au meilleur coût.

A cette fin, Arkema a décidé de sous-traiter la gestion de ses infrastructures Unix. Le contrat initial arrivant à terme à fin juin 2011, une sollicitation a été lancée et d²X Expertise retenue pour piloter la transition.



Intervention

La prestation pilotée par un Directeur de Projet/ Transition Manager s'est déroulée d'avril à fin juin 2011, et a consisté à :

- piloter la réversibilité,
- piloter le transfert de connaissances,
- redéfinir le delivery/reporting /indicateurs et procédures,
- suivre les projets de transformation,
- accompagner le changement.



Enjeux

Le terme proche du contrat initial nécessitait une prise en main rapide puis un pilotage strict et efficace du projet de transition, ce qui se traduisait par :

- l'identification des éléments structurants pour rendre opérationnel très rapidement l'infogérant entrant dans le nouveau périmètre contractuel,
- Le jalonnement précis du plan de transfert de connaissances,
- La conduite du changement.



Bénéfices

L'intervention du Transition Manager a non seulement abouti au succès de la transition mais a également permis la mise en œuvre d'un nouvel outillage de production (supervision Nagios, scheduling des jobs techniques UNIJOB, gestion des tâches, gestion de capacités CACTI, portail production Wepo), tout en laissant aux responsables Arkema la possibilité de se focaliser sur les points de décision.

“ d²X Expertise a su s'intégrer dans un délai très court dans notre environnement ce qui a permis de se concentrer sur les actions opérationnelles, chose essentielle sur un projet présentant une contrainte de planning forte. Ce succès conforte notre appréciation de d²X Expertise, basée sur des retours d'expérience concrets et non seulement théoriques.

Responsable OSM – DISIT ARKEMA