



Contexte

Référence en Suisse, Naville a pour métier la distribution et la commercialisation de la presse.

Naville se caractérise par la diversité de ses métiers et de ses produits. Elle dispose d'un large réseau de points de vente de proximité et de produits ciblés pour répondre aux attentes des consommateurs.



Mission

Destinée à mettre en place et outiller les procédures de gestion de crise, d2X Expertise est intervenu pour :

- définir, applicatif par applicatif, un mode « dégradé » permettant d'assurer les engagements,
- rédiger la documentation concernée,
- accompagner les équipes et permettre la mise en œuvre opérationnelle des procédures.



Enjeux

L'enjeux principal peut se résumer par : « pendant les travaux, la vente continue ».

L'ensemble des outils, méthodes et processus liés à la gestion de la continuité de services ne permettait plus de répondre aux exigences sans cesse plus fortes des clients, et, en particulier:

- de garantir, dans le temps exigé la reprise des systèmes désignés comme critiques,
- d'assurer la reprise des données avec un minimum de « pertes » .



Bénéfices

Mise en place rapide des processus de basculement en mode dégradé sans interruption de service et de retour en mode nominal.

Des métiers et clients rassurés par :

- un niveau de qualité applicatif fort à travers l'ensemble des processus mis en place,
- la nouvelle capacité du delivery à les informer en temps réel sur les niveaux de qualité des applications.