



**DESCOURS & CABAUD**

Négoce professionnel

PILOTAGE DE PROGRAMME

GESTION DE PROCESSUS

PILOTAGE DELEGUE



## Contexte

Avec presque 3 Mds € de CA via 590 points de vente dans 11 pays et plus d'un million de références de produits vendus, Descours & Cabaud (D&C) est l'un des leaders mondiaux de la distribution de fournitures pour l'industrie et le BTP.

Historiquement basé à Lyon, le siège social de D&C héberge sa DSI, chargée de développer et de maintenir le système d'information des nombreuses filiales en Europe et aux Etats-Unis principalement.



## Mission

d2X Expertise intervient en pilotage de plusieurs projets comprenant notamment :

- La mise en place d'infrastructures d'intégration, de pré-production et de production,
- La mise en place des flux applicatifs,
- La validation des phases de recette nécessaires au passage en production (Documents, Recettes...),
- La relation fournisseurs,
- L'interface Direction des applications - exploitation



## Enjeux

D&C s'est beaucoup développé en croissance externe, avec des SI hétérogènes issus de ses filiales.

L'enjeu aujourd'hui est de maîtriser les coûts informatiques en développant un SI centralisé pour le plus de fonctions possibles.

Dans ce cadre, la DSI a mis en place une cellule chargée de gérer en mode projet tous les impacts infra & exploitation des nouvelles applications ou grosses évolutions.

L'enjeu est de démontrer l'intérêt de l'existence de cette cellule.



## Bénéfices

Par son intervention, d<sup>2</sup>X Expertise a :

- démontré la valeur ajoutée de l'équipe intégration en termes économiques et de niveau de service,
- fiabilisé les passages en production tant qualitativement qu'en terme de planning,
- aidé D&C à améliorer sa réactivité face aux évolutions de ses métiers.