



Contexte

Créé en 1997, Réseau Ferré de France (RFF) a pour mission la gestion du réseau (aménagement, développement) et du patrimoine (mise en valeur du réseau ferré national).

La production informatique de RFF est infogérée par Neurons et couvre :

- l'assistance utilisateur (2000 utilisateurs),
- les projets techniques d'infrastructure,
- le BTI (Bureau Technique des Infrastructures) en charge de 400 serveurs Windows & Unix,
- le BTA (Bureau Technique des Applications) en charge de 100 applications.



Mission

RFF et l'infogérant Neurons ont confié à d²X Expertise la responsabilité du BTA. Au delà du pilotage quotidien de l'entité, il s'agit de gérer ses évolutions dans le but de :

- renforcer les effectifs de la cellule (de 2 à 10 personnes),
- faire monter en compétences sur les aspects techniques et applicatifs,
- capitaliser et garantir l'appropriation des applications existantes et à venir (rétro-engineering, documentation, pilotage),
- normaliser et réorganiser la production.



Enjeux

Lors de la création de RFF, la phase d'acquisition n'a pas permis la montée en compétences du BTA et la prise en charge des missions lui incombant : l'exploitation et l'intégration (garantie de l'exploitabilité) des applications dans le SI.

Ces activités ont du être prises en charge par les chefs de projet applicatifs et équipes de TMA .

Rétablir le rôle du BTA dans son intégralité constitue un enjeu essentiel.



Bénéfices

L'intervention de d²X a permis :

- l'enrichissement du rôle de Neurons en développant l'activité de gestion des applications, indispensable à l'exploitation d'un SI,
- la transformation de la production informatique en respect avec les standards de l'état de l'art.