



Contexte

BNP Paribas Corporate and Investment Banking (CIB) développe des solutions de financement, de conseil et de marchés des capitaux.

CIB emploie 16.000 personnes dans 53 pays.

Au sein du service informatique CIB, l'équipe de Business Account Managers, basée à Genève, est chargée de la mise en exploitation des applications métier et de leur déploiement sur les infrastructures de production.



Mission

BNP Paribas a confié à d²X Expertise une mission de Business Project Management, destinée d'une part à diriger et coordonner les moyens opérationnels et d'autre part à industrialiser l'activité de mises en production.

Vis-à-vis des Métiers concernés, le Business Project Manager est responsable de la performance, de la qualité, de la disponibilité et de l'amélioration continue des services liés aux applications dont il a la charge.



Enjeux

Run the bank !

En tant que responsable du niveau de service des applications Métiers dont elle a la charge, CIB veille à la continuité de service et au maintien du niveau du support applicatif en mode récurrent et en phase de mises en production.



Bénéfices

Par la mise en place de processus de management des ressources et de pilotage des activités, d²X Expertise est parvenue à optimiser rapidement la conduite des projets d'ITPS, tout en améliorant la productivité :

- réduction des budgets unitaires des opérations traitées,
- diminution des opérations de traitement des incidents postérieures aux déploiements.