



## Contexte

Cbp intervient comme intermédiaire entre l'assureur et le distributeur (banques, courtier en crédits, organismes spécialisés, grandes distribution...) pour la gestion de contrats d'assurance de prêt et de prévoyance individuelle.

- 185,5 Millions d'Euros de Chiffre d'affaires,
- 700 collaborateurs,
- 1 assurance de prêt sur 4 traitée par Cbp.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise réalise, pour le compte du Directeur Général Délégué d'iAssure, une prestation de gestion de projet avec une forte connotation métier qui comprend :

- Le cadrage, le lancement et le suivi du projet (coût / qualité / délai),
- Un accompagnement sur les différents métiers impactés par le projet (Offre, Sélection des Risques, Processus de vente et de gestion, Outils, Flux, Mise en marché, ...),
- L'accompagnement sur certaines problématiques métier Assurance,
- La communication à différents publics.



## Enjeux

Dans le cadre de sa stratégie, Cbp souhaite développer son activité de Prévoyance Individuelle et proposer un parcours client 100 % digital à la fois pour les courtiers et pour les assurés.

Cbp investit sur 2020 pour mettre à disposition une offre à destination des Travailleurs non Salariés qui sera distribuée par le réseau de courtiers iAssure (iAssure est une filiale du groupe Cbp).

Cette activité de Prévoyance se réalise essentiellement sur le dernier quadrimestre de l'année. Le projet lancé en janvier 2020 doit donc avoir un premier lot opérationnel dès septembre 2020.



## Bénéfices

Par son intervention, d<sup>2</sup>X Expertise contribue à organiser et gérer ce projet ambitieux en terme de délai (intégration d'une nouvelle offre et de nouveaux partenaires en moins de 9 mois) pour assurer une commercialisation possible sur l'année 2020 :

- anticipation du démarrage de certains chantiers,
- assistance au cadrage de chantier pour un démarrage plus rapide,
- assistance dans la production de livrables métiers,
- à mettre à jour avec avancement projet.