



Contexte

La Centrale de compensation (CdC) est l'organe central d'exécution de la Confédération Suisse en matière d'assurances sociales du 1er pilier :

- assurance-vieillesse et survivants (AVS)
- assurance-invalidité (AI)
- allocations pour perte de gain (APG)

La CdC a pour mission d'appliquer les conventions internationales en matière de sécurité sociale.



Enjeux

La CdC gère un système d'informations composé d'environ 40 applications fonctionnant en majorité sur un mainframe IBM administré par un tiers.

La CdC a lancé un programme de rehosting visant à migrer ces applications métiers vers son propre centre de calcul à Genève.

Avec la reprise des applications dans ses murs, la DSI / Infrastructure est face à des nouveaux challenges et recherche un expert pour l'aider.



Intervention

Les consultants d²X Expertise interviennent dans le cadre d'une expertise suivie d'un accompagnement :

- échanges avec le service Infrastructure,
- établissement d'un état des lieux,
- analyse de risques,
- recommandations sous forme d'un plan d'actions représentant la cible à atteindre
- adhésion de l'équipe à des responsabilités, nouvelles, dont un service d'astreinte 24x7
- accompagnement pour la mise en place du plan d'actions.



Bénéfices

Le regard externe de d²X Expertise a permis de dégager plusieurs constats :

- un engagement très marqué chez tous les collaborateurs, ouverts aux changements,
- des améliorations sont nécessaires dans la structure, l'organisation et le management du service Infrastructure,
- de multiples initiatives ont été menées (ITIL, Agilité, communication) à bonne maturité,
- les responsabilités entre les services Projets & Architecture et Infrastructures sont à revoir.