



Contexte

Crédit Agricole CIB à Singapour propose une large gamme de produits et services de banque de financement et d'investissement, de titres à revenu fixe et de solutions de financement structuré.

Le département informatique Corporate Banking compte plus de 300 collaborateurs qui collaborent étroitement et quotidiennement avec l'équipe de Paris.



Enjeux

Le département CBI a un taux de rotation d'effectifs (turnover) élevé principalement dû au manque de visibilité et à un manque de prise en charge claire entre Paris et les équipes ISAP (Software Factory à Singapour). D'où les enjeux de la mission:

- fournir une stratégie et un plan de communication et de formation en gestion du changement à court terme,
- assurer la rétention des talents.



Mission

La mission confiée à d²X Expertise est de:

- définir une stratégie de conduite du changement pour aligner les modes de travail des équipes à Paris et celles d'ISAP et d'améliorer leur efficacité,
- assurer l'engagement de l'équipe,
- conduire la gestion des talents.



Bénéfices

Dans un contexte global d²X Expertise a dû déployer une approche permettant:

- de remettre en question les méthodes de travail initiales en mettant en œuvre un plan mondial d'assurance qualité et de fournir des formations à tout le personnel du CBI.
- de développer le management de la direction et les cadres supérieurs pour améliorer la communication de l'équipe grâce au coaching et aux ateliers,
- d'évaluer les principaux écarts entre les talents en place et les talents nécessaires pour assurer la réussite de l'entreprise.