



## Contexte

New IT est un programme de transformation des infrastructures, international et transverse à l'ensemble des divisions de Veolia, ayant comme objectif de concevoir et mettre en œuvre une infrastructure IT standardisée, flexible, performante et sécurisée..



## Intervention

Le département « Construction New IT » assure la maîtrise d'œuvre du projet, il est composé de :

- Domaine Data Center (Hébergement Data Center et Infogérance de production),
- Réseau (WAN),
- User Support (Help desk et support bureautique, outillage ITSM).

La mission confiée à d<sup>2</sup>X consiste à piloter la transition sur les aspects Gouvernance, mise en œuvre des process ITIL, transfert des activités au « récurrent ».



## Enjeux

Les principaux enjeux liés à ce programme de transformation :

- optimiser les coûts d'infrastructure ;
- supporter efficacement le déploiement des applications du Groupe et des divisions ;
- permettre le partage d'information et l'interopérabilité au sein du Groupe ;
- consolider et mutualiser les moyens informatiques du Groupe.



## Bénéfices

Démarrage du site pilote pour la nouvelle architecture d'infrastructure en temps et en heure au 1<sup>er</sup> Avril 2013.

Mise en place de la gouvernance et des procédures entre l'infogérant et les nouvelles structures VEOLIA, Build et Run, permettant une transition efficace.

Atteinte des objectifs de réduction de coût d'exploitation : -30M€/an.