



## Contexte

Le groupe Dexia est née en 96 de l'alliance entre le crédit communal de Belgique et le crédit local de France.

Dans le cadre des mesures employées pour la stabilisation de la situation de liquidité du groupe suite à la crise de la dette souveraine européenne, le groupe Dexia a décidé de créer une nouvelle entité, **SFIL**, pour subvenir aux demandes de prêt pour les collectivités locales.



## Enjeux

D'ici à fin 2014, Dexia doit avoir scindé les activités du groupe et celles de la SFIL.

En conséquence, à échéance fin 2014 :

- la SFIL doit disposer d'une DSI structurée et autonome sur l'ensemble de son périmètre (assets, applications, exploitation, etc...),
- les éventuelles applications « communes » doivent être dupliquées avant cette date,
- les services de la DSI doivent être entièrement opérationnels.



## Intervention

Au sein du département **Relations Client**, l'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise consiste à :

- revoir et améliorer les processus sur différents domaines de DCL, pour les transférer vers la nouvelle entité et dans des nouveaux services,
- piloter le portefeuille des projets.



## Bénéfices

- ➔ Maîtrise du référentiel ITIL®
- ➔ Connaissances du pilotage de projet
- ➔ Connaissances globales des métiers de la DSI
- ➔ Expérience avérée dans la migration d'applications (depuis les aspects fonctionnels jusqu'aux aspects d'infrastructure).

“ Je fais régulièrement appel à d<sup>2</sup>X Expertise pour des prestations liées au pilotage de projet; j'ai en ce moment un consultant d<sup>2</sup>X dans mes équipes. J'ai toujours apprécié son investissement et son professionnalisme dans les différentes opérations que nous lui avons confiées.