



Contexte

Le Groupe BNP Paribas est présent en Suisse sur les métiers de **Corporate and Investment Banking** et de **Wealth Management**.

Il y emploie plus de 2'000 personnes répartis sur quatre sites (Genève, Bâle, Zürich et Lugano).

Le territoire possède sa propre informatique qui intègre des applications du Groupe, réalise le développement de solutions propres et assure la Production sur des infrastructures locales en partenariat avec IBM.



Enjeux

Le poste de travail est un outil essentiel à tous les collaborateurs de la Banque. Le projet **Neos** a donc une grande visibilité.

Les facteurs clés du succès sont:

Perturbation minimale des utilisateurs
Non régression des applications

Ils seront atteints par une préparation minutieuse en amont, tant pour les aspects techniques que fonctionnels.



Intervention

Notre consultant a pris en charge le volet Suisse du programme Groupe Neos consistant à faire évoluer l'ensemble des postes de travail de Windows XP vers Windows 7.

Le projet en Suisse comprend :

- la mise en œuvre des infrastructures nouvelles,
- la qualification et la remédiation des plus de 400 applications utilisées,
- la gestion du changement pour les utilisateurs finaux.



Bénéfices

Par la mise en place de processus de management des ressources et de pilotage des activités, d²X Expertise est parvenue à optimiser rapidement la conduite des projets d'ITPS, tout en améliorant la productivité :

- réduction des budgets unitaires des opérations traitées,
- diminution des opérations de traitement des incidents postérieures aux déploiements.