



## Contexte

L'Opérateur Informatique ERDF assure l'exploitation du patrimoine informatique du distributeur ERDF. A ce titre les ressources sont très marquées «**RUN**» et le fonctionnement en mode projet ne leur est pas familier.



## Enjeux

L'Opérateur Informatique attache une grande importance à l'industrialisation de son activité et a décidé de mettre en œuvre une vraie méthodologie de gestion de projet basée sur Prince2 pour ses projets.

Ce fonctionnement étant nouveau pour nombre d'intervenants (profils plutôt d'expert), il a été décidé de les accompagner et de les former, afin de permettre une mise en place progressive et adaptée d'une méthodologie. Les retours terrain ont aussi permis une adaptation au fil du temps de la méthodologie projet.



## Intervention

2 consultants d<sup>2</sup>X sont intervenus pour :

- définir les étapes de mise en œuvre de la méthodologie, dérivée de Prince2,
- réaliser des kits de formation à destination des chefs de projet et contributeurs,
- réaliser des formations et sessions de sensibilisation des nouveaux entrants,
- coacher/Accompagner les chefs de projet dans leur acquisition d'autonomie (aide au reporting, à la préparation des comités...).



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise a permis :

- l'homogénéisation des pratiques des différents chefs de projet, l'appropriation des outils,
- une vision unique et centralisée de l'état d'avancement des projets pour le management,
- une meilleure maîtrise des plannings et des budgets des projets,
- la diminution des erreurs liées à des incompréhensions entre intervenants et une sécurisation globale du delivery des projets.