



## Contexte

Kisio, dans le cadre du projet « M-ticket », cherche à maîtriser l'ensemble de ses **contrats de prestations** de service :

- piloter les contrats actuels,
- négocier les nouveaux contrats,
- gérer ses engagements.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein de la direction du projet « M-ticket », afin d'assurer :

- la cohérence contractuelle,
- le pilotage des engagements des contributeurs,
- l'assistance à l'équipe de négociation de Kisio.



## Enjeux

Keolis, maison mère de Kisio, s'est engagée à délivrer les fonctionnalités prévues :

- gestion intégrale du voyage (préparation, réservation et paiement, gestion) dans le smartphone du client,
- facilité d'utilisation (codes barres, multiplateformes).

***Maîtrise des délais  
et consistance des fonctionnalités sont  
les enjeux essentiels de ce projet.***



## Bénéfices

Compte tenu de la complexité structurelle du projet, la prestation de d<sup>2</sup>x Expertise permet à la direction de projet d'être cohérente dans ses choix et dans le management des nombreux contributeurs. Elle lui permet aussi de se concentrer sur les points clefs, notamment dans les négociations, puis dans la qualification et le contrôle des engagements.