



## Contexte

BNP Paribas (Suisse) SA est une des plus grandes banques internationales présentes en Suisse.

Ses 1700 collaborateurs se répartissent sur les 4 sites de Genève, Zürich, Bâle et Lugano.

Ses activités principales en Suisse sont la gestion de fortune et la banque de financement et d'investissement.

La qualité de l'Informatique Suisse est reconnue dans le groupe, ce qui explique pourquoi, en plus de servir les métiers localement, elle héberge et gère des services pour d'autres entités.



## Intervention

Au sein de la Production Informatique, le Chef de Projet d<sup>2</sup>X Expertise a pris en charge ce projet, en:

- tenant les délais imposés par les opérations de communication prévues,
- permettant un lien efficace entre les différents acteurs,
- facilitant l'introduction de nouvelles technologies, gages d'adaptation d'autant plus rapide aux besoins futurs,
- assurant la pérennité du système, en garantissant une prise en charge constante par les équipes de Production.



## Enjeux

Le contexte bancaire et fiscal européen et plus généralement international implique des modifications réglementaires rapides, auxquelles la banque doit s'adapter.

Pour pouvoir communiquer efficacement auprès des équipes, la Direction Générale du Territoire a demandé à la Production Informatique de mettre rapidement en place un **système de vidéo-streaming**.

L'enjeu de ce projet novateur a été de garantir une qualité d'image professionnelle à travers tout le réseau, sans compromettre le fonctionnement des applications principales.



## Bénéfices

Tous les collaborateurs de la banque peuvent désormais assister depuis leur poste de travail aux interventions de la Direction Générale, changement majeur notamment pour les équipes de Trading ne pouvant quitter leur poste.

Cette prise en charge par le Chef de Projet d<sup>2</sup>X Expertise a permis à l'Informatique d'être reconnue pour la qualité de ses services par la Communication.

Le projet a fait partie des 10 projets de l'année, montrés en exemple de réussite à tous les collaborateurs de l'Informatique.