



Contexte

GARSYS est une société de service et d'ingénierie informatique dont l'activité principale est l'infogérance globale pour ses clients.

Elle est une émanation de la DSIO intégrée du Groupe Zannier dont elle assure à ce jour l'infogérance totale et intervient aussi pour d'autres clients du secteur e-commerce.

SAS au capital de 600.000 euros, elle est composée de 80 collaborateurs et réalise 13 millions de chiffre d'affaires.



Enjeux

Garsys se positionne donc comme une société de service, tournée vers ce qui représente aujourd'hui ses deux clients principaux Groupe Zannier et IKKS Group, mais également d'autres clients, présents et à venir.

Dans ce nouveau contexte, il est maintenant primordial que GARSYS se dote d'une solution globale ITSM lui permettant d'industrialiser sa gestion des Services Informatiques

Le projet de mise en place de cette nouvelle solution ITSM est challengé par un calendrier fortement serré : déploiement du lot 1 (Changements, Demandes, Gestion des Assets et portail utilisateur final) finalisé courant janvier pour l'exercice comptable 2017.



Intervention

d²X Expertise intervient auprès de GARSYS dans le but de :

- définir ses besoins à travers la rédaction de l'Appel d'Offres,
- définir la grille d'évaluation associée,
- choisir l'outil en participant aux soutenances des éditeurs & intégrateurs retenus en première phase.



Bénéfices

L'intervention de d²X a permis de fédérer les équipes opérationnelles autour de ce projet notamment en menant des interviews afin de collecter leurs attentes autour de la nouvelle solution ITSM.

d²X a également accompagné le client lors du choix du binôme éditeur/intégrateur (rédaction du cahier de consultation et grille de conformité) garantissant ainsi une parfaite neutralité.

Cette collaboration a permis à GARSYS de sécuriser le planning de son projet.