



## Contexte

**Le Groupe BPCE exerce tous les métiers de la banque et de l'assurance en s'appuyant sur ses deux grands réseaux coopératifs, Banques Populaires et Caisse d'Épargne, ainsi que sur ses filiales.**

Avec 108 000 collaborateurs, il est le 2<sup>ème</sup> groupe bancaire français, et compte 31 Millions de clients. 15 banques Populaires, 17 Caisses d'Épargne, Natixis, Crédit Foncier, Banque Palatine,...Et contribue au financement de 20% de l'économie française.



## Enjeux

La transformation digitale et les usages collaboratifs sont aujourd'hui placés au cœur de la stratégie des bancassureurs.

Dans cette logique, le Groupe BPCE cherche à accélérer le rapprochement de ses entités en fédérant les pratiques, en proposant des outils et pratiques Groupe. D'où la création de 89C3, sa Direction du Digital, positionnée au sein de BPCE-SA, l'entité siège.

Celle-ci vise, notamment, la mise en place de deux outils emblématiques : un *Réseau Social Groupe*, autour de la solution Microsoft Yammer®, et un *Application store* proposant des apps aussi bien internes qu'externes, en accès public.



## Intervention

Notre consultant apporte une triple expertise auprès de l'entité BPCE-IT, opérateur informatique Groupe, sur lequel repose la conception et la mise en place des solutions souhaitées par le 89C3 :

- il apporte son savoir-faire méthodologique pour cadrer les deux projets,
- il assiste le Product Owner dans la constitution de son backlog produit et la construction des livrables,
- il organise et coordonne les travaux de réflexion avec les représentants des 40 entités du Groupe, les *Digital Champion* et les *Community Managers*.



## Bénéfices

En faisant appel à d<sup>2</sup>X Expertise, BPCE-IT a pu :

- fluidifier la communication entre les intervenants techniques et fonctionnels, les entités opérateurs (I-BP, IT-CE, BPCE-IT) et les entités producteurs (banques et caisses),
- structurer les réunions et le reporting pour gagner en efficacité,
- améliorer les modes de restitution,
- promouvoir les méthodes de travail agiles.